



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВЫСШАЯ ШКОЛА
УПРАВЛЕНИЯ И ИННОВАЦИЙ
МГУ имени М. В. ЛОМОНОСОВА
АФК «СИСТЕМА»

Среднерусский институт управления -
филиал

**II Международная конференция «Инновационная экономика и
менеджмент: методы и технологии»**

СЕКЦИЯ «ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

**Тема доклада: «КРАУДСТАФФИНГ И КРАУДТЕСТИНГ -
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ»**

кандидат экономических наук, доцент кафедры
«Менеджмент и государственное управление»

Докукина Ирина Александровна

Москва - 2017

«...Успех это просто. Делайте то, что считаете правильным, делайте это правильно и в правильное время...»

Арнольд Глазго

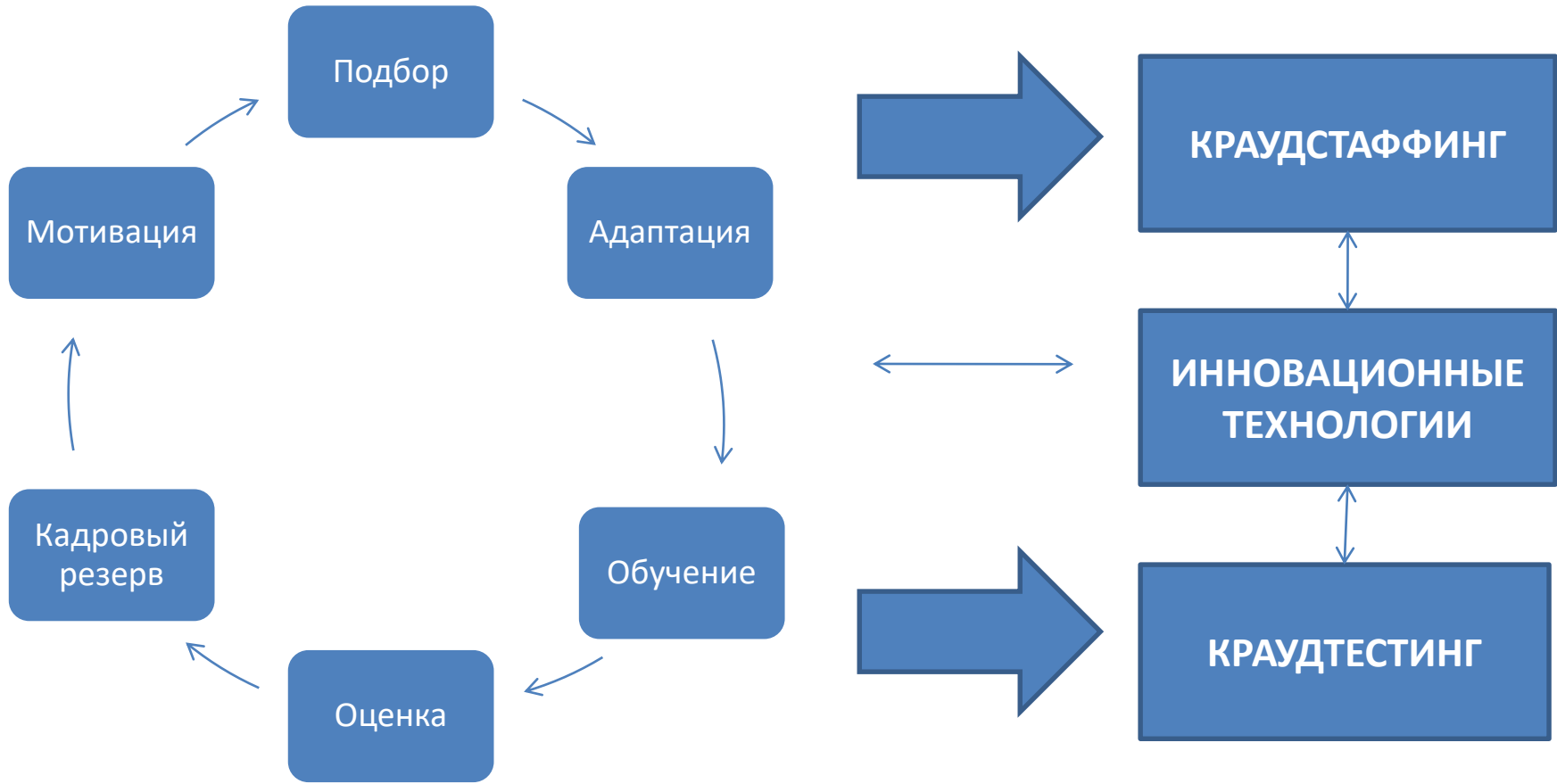


Процесс подбора персонала – один из проблемных и, в то же время, один из самых необходимых процессов в жизни любой организации.

Важная задача менеджера по персоналу или руководителя оптимизировать эти процессы, сделать их максимально эффективными и низкочатратными без потери качества.

Факторы влияющие на подбор и удержание персонала в организацию

- Имидж компании-работодателя
- Умение искать, привлекать
- Наличие и применение системы подбора и адаптации персонала
- Корпоративная культура, программы развития и мотивации персонала



Краудстаффинг — технология в области управления персоналом, в рамках которой компания нанимает на работу лояльных бренду клиентов, часто предлагая взамен их трудовых услуг статус «особенного потребителя», имеющего возможность тестировать новые продукты бренда, принимать участие в исследованиях, в том числе таких чувствительных как «тайнственный покупатель».



КРАУДСТАФФИНГ В РОССИИ – НОВАЯ УСЛУГА

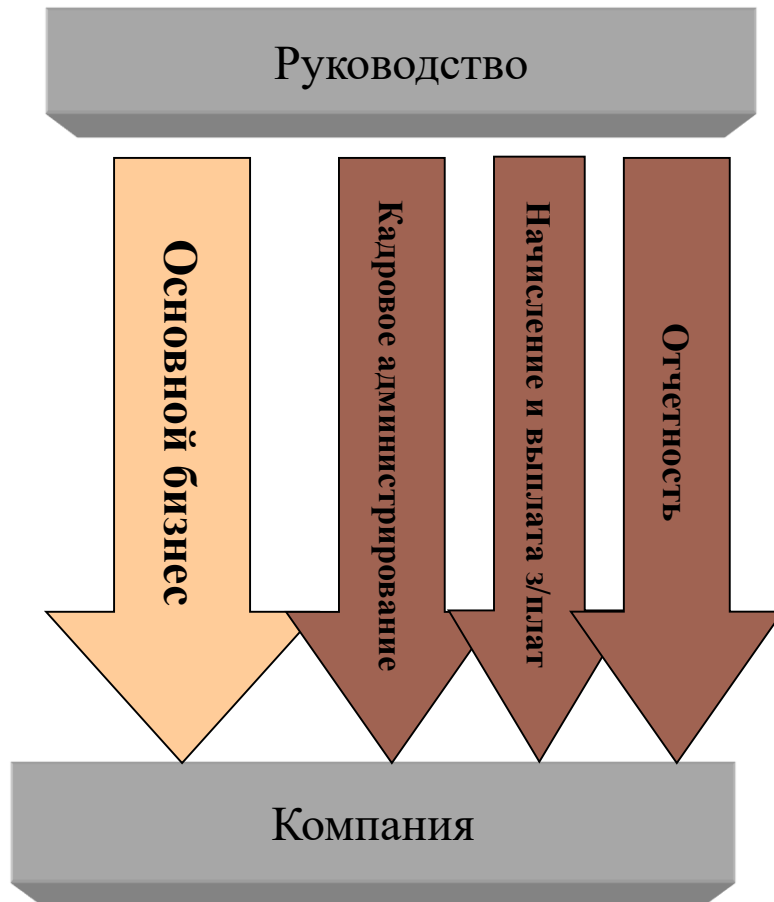
Возникновение необходимости в ней можно расценивать как позитивный признак развития рыночных отношений



История развития краудстаффинга за рубежом

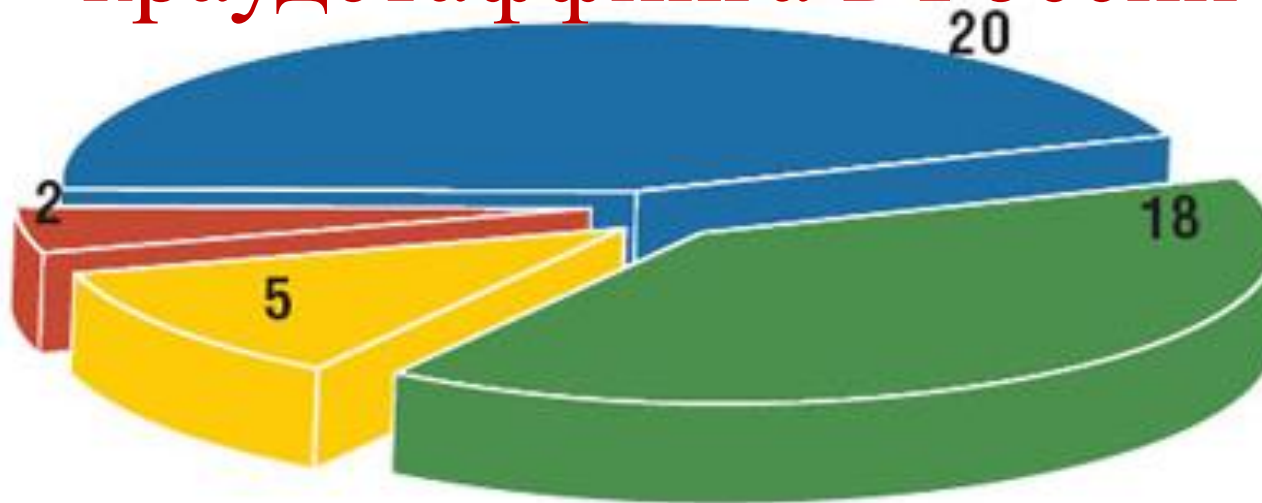
- На Западе появился в 60–70-е, но расцвета достиг в 90-е гг. прошлого столетия.
- В настоящее время в США краудстаффинг – это законодательно оформленная услуга с четко проработанным механизмом реализации.
- Журнал Harvard Business Review назвал деятельность по вовлечению в рабочий процесс людей «наиболее динамично развивавшимся бизнесом в Соединенных Штатах в 90-е годы».
- К 2017 г. около 85 % западных крупных компаний осуществляют краудстаффинг.

Предпосылки применения краудстаффинга в России



- ❑ **Возрастающая сложность** и дополнительные требования законодательства в области **кадрового учета**.
- ❑ **Большое количество** постоянных сотрудников в штате компании делает ее **менее гибкой** и **более зависимой** от собственного персонала.

Предпосылки применения краудстаффинга в России



- Необходимость повышения всех показателей эффективности деятельности предприятия в расчете на штатных сотрудников
- Сложность поиска рабочего и административного персонала, высокая текучесть среди квалифицированных и неквалифицированных рабочих, проблемы с трудовой дисциплиной в условиях необходимости роста производства и оптимизации бизнес-процессов
- Это закрытая информация
- Необходимость сохранять в тайне финансовые отношения между рядом работников и работодателем

Пример краудстаффинга в России



СБЕРБАНК ТАЛАНТОВ – Мы помогаем сотрудникам обрести уверенность в завтрашнем дне и строить счастливое будущее. Воплощая инновации в жизнь и стремительно развиваясь, мы открываем широкие перспективы для карьерного роста.



Начинающим
534 вакансии

Экспертам
382 вакансии

Руководителям
Игра



— Ключевые слова поиска: × + 🔍

Сегодня мы рады Вам предложить 109 вакансий руководителя. Выбирайте!



Карьерная лестница выпускника ВУЗа



Краудтестинг (англ. *crowdtesting*, *crowd* — «толпа» и *testing* — «тестирование») — привлечение к задачам обеспечения качества продукта широкого круга лиц для использования их творческих способностей, знаний и опыта по типу субподрядной работы на добровольных началах с применением инфокоммуникационных технологий (как правило, специализированные крауд-платформы).



Краудтестинг может стать эффективным инструментом для решения задачи обеспечения качества в многоканальной среде. Как показывает практический опыт, несмотря на внутренние функциональные тесты, автоматизацию тестирования, в промышленной среде все равно возникают ошибки. Это связано и с ограниченными ресурсами и временем на тестирование, и большим разнообразием устройств, большим количеством вариантов использования, и большой вариативностью тестовых данных, от которых сильно зависит результат тестов.



Подход подразумевает привлечение тестировщиков, которые пользуются сервисом/сайтом в реальных условиях, на своих реальных устройствах и замотивированы на поиск дефектов и/или прохождение всех сценариев. За счет этого получаем высокий процент покрытия функционала и обнаруживаем дефекты, которые были пропущены.

Преимущества краудтестинга

-процесс тестирования отличается быстроедействием и гибкостью, его можно внедрять в существующие производственные циклы.

-вероятность осуществления проверки качества и работоспособности продукта в условиях реальной жизни



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**