Программа вступительного испытания по направлению «Управление персоналом» в магистратуру факультета Высшая школа управления и инноваций МГУ имени М.В. Ломоносова

Вступительное испытание «Основы управления персоналом»

Тема 1. Общая характеристика менеджмента

Понятие организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Менеджер, функции и роли. Группы ролей по Г. Минцбергу. Управление как отношение. Управление как развивающаяся система. Содержание и логика развития управления. Развитие взглядов на менеджмент. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук. Механистическая и органическая организации.

Тема 2. Человек и организация

Организационное окружение. Причины конфликтов. Личностные основы поведения человека. Индивид и личность. Структура личности. Понятие группы. Формальная и неформальная группы. Типы поведения человека в организации. Научение поведению в организации.

Тема 3. Мотивация деятельности

Сущность мотивации. Мотивационный процесс. Теории содержания мотивации. Теории процесса мотивации. Теория иерархии потребностей, разработанная А. Маслоу. Теория ERG К. Альдерфера. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда. Теория двух факторов Ф. Герцберга. Теория постановки целей. Теория равенства.

Тема 4. Построение организации

Проектирование организации и процесс проектирования работы. Традиционная организация. Дивизиональная организация. Матричная организация. Типы организаций по взаимодействию с человеком: корпоративная и индивидуальная организации. Организационная культура.

Тема 5. Организационные процессы

Коммуникации в управлении. Процесс коммуникации в организации. Процесс принятия решений. Управление конфликтом. Причины возникновения конфликтов. Этапы возникновения конфликта. Методы управления конфликтом. Власть и лидерство. Источники власти. Концепции лидерских качеств. Концепции поведения лидера (К. Левин и др.). Концепция ситуационного лидерства.

Тема 6. Организационная культура и управление изменениями

Концепция организационной культуры. Формирование организационной культуры. Подходы к формированию организационной культуры. Поддержание организационной культуры. Изменение организационной культуры. Национальные особенности в организационной культуре. Сущность организационных изменений. Трехшаговая модель изменений К. Левина.

Литература:

1. Виханский О.С., Наумов А. И. 2014. Менеджмент: учебник 6-е издание, переработанное и дополненное. – М.: ИНФРА-М
2. Мескон Майкл, Альберт Майкл, Хедоури Франклин 2009. Основы менеджмента. – М.: Вильямс Smith Mike. 2011. Fundamentals of Management. - McGraw-Hill Higher Education, 2nd ed. Schmidt Marty 2014. Business Case Essentials, - Solution Matrix Ltd, 4th ed.