

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Высшая школа управления и инноваций



**УТВЕРЖДАЮ**  
(и.о.декана)  
**В.В. Печковская/**  
**«29» мая 2023 г.**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **КРЕАТИВНОЕ И ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ**

**Уровень высшего образования:**

**Магистратура**

**Направление подготовки (специальность):**

**27.04.03 «Системный анализ и управление»**

**Форма обучения:**

очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена  
На заседании Совета факультета  
(протокол № 3, 29 мая 2023 г.)

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности 27.04.03 «Системный анализ и управление» (программа магистратуры), утвержденным приказом МГУ от 29 мая 2023 года №697

Год (годы) приема на обучение: 2024.

## I. Цели и задачи учебной дисциплины

**Цель курса** – изучить методы развития креативного мышления, дать обучаемым детальное представление об инструментах и методах, обеспечивающих инженерную поддержку процессов создания инноваций, сформировать устойчивые умения и навыки применения базовых инструментов, продемонстрировать примеры успешного осуществления таких работ.

В рамках изучения дисциплины будут сформированы компетенции в области инновационного предпринимательства, позволяющее грамотно ставить технические задачи на основании имеющихся рыночных предпочтений, декомпозировать существующие технические объекты и технологии с целью выявления в них слабых мест, зон излишних затрат, формирования умения и навыков выдвижения и оценки предложений по развитию объектов, прогнозированию их развития.

**Задачами** дисциплины являются:

- изучение особенностей решения нестандартных задач в практике инновационных организаций;
- формирование знаний в области креативного мышления;
- формирование умений и навыков применения алгоритмов решения нестандартных задач;
- развитие навыков применения современных методов в решении нестандартных задач.

## II. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Креативное и дизайн-мышление» входит в базовую часть общепрофессионального блока. Для изучения студентам необходимы знание фундаментальных принципов высшей математики, экономики и менеджмента.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных бакалаврами в процессе изучения таких дисциплин как «Введение в инноватику», «Математика», «Общий менеджмент», «Экономика», «Экономические основы инновационной деятельности», «Основы бизнеса» и «Системный анализ и принятие решений».

**Язык преподавания:** русский.

**Форма обучения:** очная.

Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- фундаментальные положения математики, экономики и менеджмента;
- теоретические основы принятия управленческих решений;

**Уметь:**

- использовать междисциплинарные системные связи наук;
- анализировать и оценивать философские проблемы при решении социальных и профессиональных задач;
- применять математический инструментарий к решению социальных и профессиональных задач.

**Владеть:**

- методами обработки информации для решения прикладных математических задач в профессиональной деятельности.
- базовыми навыками обоснования и принятия решений.

Знания, полученные при изучении дисциплины, используются студентами для изучения таких дисциплин, как «Управление ИТ-проектами» и «Разработка мобильных приложений», и необходимы для выполнения дипломного проекта и дальнейшей профессиональной деятельности после окончания университета. Читается на 1 курсе (2 семестр).

### III. Требования к результатам освоения дисциплины

В процессе освоения дисциплины у студентов развиваются следующие компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Планируемые результаты
<b>Универсальные компетенции</b>		
<p><b>УК-1.</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий, формулировать научно обоснованные гипотезы, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>УК-1.1.</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные методы критического анализа;</li> <li>– методологию системного подхода;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления;</li> <li>– осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта;</li> <li>– производить анализ явлений, обрабатывать полученные результатов, делать обоснованные выводы;</li> <li>– определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий;</li> <li>– навыками критического анализа;</li> <li>– навыками применения системного подхода к анализу проблемных ситуаций.</li> <li>– навыками интерпретации полученных данных в ходе анализа проблемной ситуации и формирования обоснованных выводов.</li> </ul>
	<p><b>УК-1.2.</b> Разрабатывает и обосновывает стратегию действий по решению проблемной ситуации на</p>	<p><b>Знать</b> основные положения разработки стратегии действий по решению проблемной ситуации;</p> <p><b>Уметь:</b></p>

	основе системного и междисциплинарных подходов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать и обосновывать стратегию действий по решению проблемной ситуации;</li> <li>– использовать системный и междисциплинарные подходы к решению проблемной ситуации;</li> </ul> <p><b>Владеть</b> навыками разработки стратегии действий по решению проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.</p>
	<b>УК-1.3.</b> Использует логико-методологический инструментарий для решения проблемной ситуаций.	<p><b>Знать</b> основные положения использования логико-методологического инструментария;</p> <p><b>Уметь</b> использовать логико-методологический инструментарий для решения проблемной ситуаций;</p> <p><b>Владеть</b> навыками применения логико-методологического инструментария для решения проблемной ситуаций.</p>
<b>УК-3.</b> Способен разрабатывать, реализовывать и управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, предусматривать и учитывать проблемные ситуации и риски проекта.	<b>УК-3.1.</b> Разрабатывает концепцию проекта, формулирует цель и задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы постановки целей и задач проекта;</li> <li>– основные элементы концепции проекта.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формулировать цели и задачи проекта, исходя из имеющихся ограничений;</li> <li>– формулировать и обосновывать концепцию проекта;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками постановки целей и задач проекта;</li> <li>– навыками разработки концепции проекта.</li> </ul>
	<b>УК-3.2.</b> Разрабатывает план реализации проекта, осуществляет его	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы планирования проекта;</li> </ul>

	исполнение, выявляет и анализирует риски	<p>– структуру жизненного цикла проекта;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать план реализации проекта;</li> <li>– применять методы планирования проекта;</li> <li>– выявлять и анализировать риски проекта;</li> <li>– организовать и осуществлять исполнение проекта;</li> <li>– предусматривать и учитывать проблемные ситуации;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами планирования проекта;</li> <li>– навыками разработки плана проекта;</li> <li>– методами анализа рисков проекта.</li> </ul>
<p><b>УК-4.</b> Способен организовывать и осуществлять руководство работой команды (группы), выработывая и реализуя командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>	<p><b>УК-4.1.</b> Выбирает актуальную стратегию для эффективного формирования и развития команды (группы);</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы управления командой (группой);</li> <li>– стратегии формирования и развития команды (группы);</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формировать команду (группу);</li> <li>– применять командные стратегии, соответствующие текущей ситуации;</li> <li>– планировать и осуществлять контроль развития команды (группы);</li> </ul> <p><b>Владеть</b> навыками управления командой (группой) для достижения оставленной цели.</p>

	<p><b>УК-4.2.</b> Планирует и контролирует работу команды (группы) с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы планирования работы команды (группы);</li> <li>– особенности психологии межличностных отношений в команде (группе);</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и распределять рабочие задачи между членами команды (группы) с учетом их личностных особенностей;</li> <li>– контролировать исполнение работы команды (группы);</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами планирования командной работы;</li> <li>– методами контроля командной работы.</li> </ul>
	<p><b>УК-4.3.</b> Разрешает конфликты и противоречия в процессе совместной работы на основе учета интересов и личностных особенностей членов команды (группы)</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– природу конфликта и типы конфликтных ситуаций;</li> <li>– методы разрешения конфликтных ситуаций;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять и анализировать конфликтную ситуацию;</li> <li>– применять методы разрешения конфликтных ситуаций с учетом интересов и личностных особенностей членов команды (группы);</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа конфликтной ситуации в команде (группе);</li> <li>– навыками разрешения конфликтных ситуаций в команде (группе);</li> </ul>
	<p><b>УК-4.4.</b> Планирует и организует командную работу, распределяет роли и задачи, делегирует полномочия членам команды для достижения поставленной цели</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности планирования и организации командной работы;</li> <li>– командные роли и методы их распределения;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности осуществления коммуникаций в команде (группе);</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать работу команды (группы) для достижения поставленной цели;</li> <li>– распределяет роли и задачи между членами команды (группы);</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками планирования командной работы;</li> <li>– навыками организации командной работы и распределения ролей в условиях командного взаимодействия;</li> </ul>
<p><b>УК-5.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке (иностранных языках), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p><b>УК-5.1.</b> Устанавливает и развивает коммуникацию на государственном и иностранном языке (иностранных языках) в процессе академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы коммуникативного поведения (вербального и невербального);</li> <li>– методы коммуникации в деловой среде;</li> <li>– структуру и основные языковые клише переговоров;</li> <li>– современные информационно-коммуникационные технологии в сфере академического и профессионального взаимодействия;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понимать иноязычную устную и письменную академическую речь;</li> <li>– осуществлять коммуникацию на иностранном языке (иностранных языках);</li> <li>– вести диалог, соблюдая нормы речевого этикета;</li> <li>– устанавливать контакты и осуществлять коммуникацию в деловой среде;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками межкультурного взаимодействия</li> </ul> <p style="text-align: right;">с</p>



		<p>использованием современных коммуникативных технологий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками устной и письменной речи на государственном и иностранном языке (иностранных языках) для поддержания профессионального делового общения;</li> <li>– навыками самостоятельного поиска знаний и их освоения для улучшения своих языковых способностей;</li> <li>– навыками активного восприятия аргументации собеседника, выражения эмпатии, убеждения с использованием адекватных языковых средств.</li> </ul>
	<p><b>УК-5.2.</b> Участвует в научных конференциях, форумах, деловых встречах, конкурсах проектов, аргументированно и конструктивно представляет результаты академической и профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– структуру научной публикации и бизнес-презентации;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вести дискуссию по направлению подготовки;</li> <li>– проводить переговоры и совещания;</li> <li>– представлять и аргументированно отстаивать свою позицию в академических и профессиональных дискуссиях на государственном и иностранном языке (иностранных языках).</li> <li>– находить компромиссные решения в дебатах и применять адекватные языковые средства для их достижения;</li> </ul>
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
<p><b>ОПК-3.</b> Способен решать задачи системного анализа и управления в технических системах на базе последних достижений науки и техники</p>	<p><b>ОПК-3.1.</b> Применяет результаты и тенденции последних достижений науки и техники для решения задач в области управления в технических системах</p>	<p><b>Знать:</b> особенности развития последних достижений науки и техники в области управления в технических системах;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять тенденции технологического развития в</li> </ul>

		<p>научно-исследовательских сферах деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– решать задачи управления в технических системах с использованием современных технологий;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b> навыками применения современных технологий для решения задачи управления в технических системах.</p>
	<p><b>ОПК-3.2.</b> Использует фундаментальные знания для решения базовых задач управления в технических системах</p>	<p><b>Знать:</b> общие методы решения базовых задач управления в технических системах;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять знания естественных наук для построения математических моделей объектов и процессов;</li> <li>– применять методы и способы решения базовых задач в технических системах;</li> </ul> <p><b>Владеть</b> навыками решения базовых задач управления в технических системах.</p>
<b>Профессиональные компетенции</b>		
<i>научно-исследовательский тип задач</i>		
<p><b>ПК-1.</b> Способен выявлять и оценивать тенденции технологического развития в области ИТ и автоматизации организации, осуществлять технологическое прогнозирование</p>	<p><b>ПК-1.1.</b> Выявляет и оценивает тенденции технологического развития в области ИТ и автоматизации организации</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей;</li> <li>– передовой отечественный и зарубежный опыт в области развития науки и техники;</li> <li>– методы прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции и процессов;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать научную, научно-техническую информацию в области ИТ и автоматизации организации;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять и оценивать тенденции технологического развития в наукоемких сферах на основе анализа, обобщения и систематизации передового опыта в сфере инноватики по материалам ведущих научных журналов и изданий, с использованием электронных библиотек и интернет-ресурсов;</li> <li>– оценивать возможные результаты внедрения передовых технологических решений в области ИТ и автоматизации организации;</li> </ul> <p><b>Владеть</b> навыками подготовки предложений по повышению эффективности деятельности организации посредством внедрения ИТ и осуществления автоматизации организации.</p>
	<p><b>ПК-1.2.</b> Осуществляет технологическое прогнозирование в области ИТ и автоматизации организации</p>	<p><b>Знать</b> основные положения и методы технологического прогнозирования;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать источники информации для анализа данных, необходимых для составления прогноза в области ИТ и автоматизации организации;</li> <li>– применять методы анализа данных и построения математических моделей;</li> <li>– применять программные средства планирования, мониторинга, контроля исполнения, формирования прогнозных данных;</li> <li>– выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального варианта реализации инноваций;</li> <li>– прогнозировать тенденции развития науки и техники в</li> </ul>

		<p>области ИТ и автоматизации организации;</p> <p><b>Владеть</b> навыками формирования прогноза технологического развития в области ИТ и автоматизации организации.</p>
<b>организационно-управленческий тип</b>		
<p><b>ПК-14.</b> Способен анализировать информационные потребности посетителей веб-сайта посредством применения современных методов сбора статистики посещаемости, осуществлять управление сайтом организации</p>	<p><b>ПК-14.1.</b> Осуществляет поиск информации и мониторинг её изменения в сети Интернет и других источниках для решения задач организации.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности структуры организации;</li> <li>– основы работы с информационными источниками и статистическими сервисами сети Интернет;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формировать запросы и получение информации от сотрудников организации;</li> <li>– согласовывать и утверждать информационные материалы;</li> <li>– передача информационных материалов, замечаний, исправлений между специалистами по информационным ресурсам и другими сотрудниками;</li> <li>– проводить мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организации;</li> <li>– осуществлять поиск и мониторинг тематических сайтов для выявления новой, значимой и интересной информации для решения задач организации;</li> <li>– оценивать значимость и приоритетность получаемой информации;</li> <li>– работать с большими объемами информации;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками выявления потенциальных источников информации;</li> <li>– различными методами поиска информации в сети</li> </ul>

		<p>Интернет для решения задач организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составлять информационные материалы на основе поведенного анализа информации для решения задач организации;</li> <li>– программным обеспечением и техническими средствами для регулярной коммуникации, мониторинга информации в Интернет.</li> </ul>
	<p><b>ПК-14.2.</b> Управляет сайтом организации</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– терминологию и ключевые параметры веб-статистики;</li> <li>– инструменты и методы сбора веб-статистики;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить анализ посещаемости сайта организации и его аудитории;</li> <li>– документировать работы по управлению информационными ресурсами сайта;</li> <li>– формулировать требования к структуре и сервисам веб-сайта;</li> <li>– организовать работы по проектированию сайта и анализу требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта;</li> <li>– уметь использовать системы управления контентом;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сервисами для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайта;</li> <li>– функциями CMS и социальных сетей для оценки посещаемости веб-сайта;</li> <li>– навыками подготовки итоговой отчетности о работе сайта и формировать предложения по развитию сайта.</li> </ul>

<p><b>ПК-17.</b> Способен выявлять, планировать и обеспечивать внедрение ИТ-инноваций, осуществлять управление знаниями с помощью ИТ</p>	<p><b>ПК-17.1.</b> Выявляет и разрабатывает план внедрения ИТ-инноваций</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стандарты и методики управления инновациями;</li> <li>– рынок ИТ;</li> <li>– системы управления идеями, краудсорсинговые и посткраудсорсинговые технологии;</li> <li>– способы оценки инноваций;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять потребность в инновациях ИТ;</li> <li>– формирует приоритетные для внедрения инноваций ИТ;</li> <li>– планировать внедрение инноваций ИТ и согласование с заинтересованными лицами этих планов;</li> <li>– контролировать внедрение инноваций ИТ;</li> <li>– анализировать результаты выявления и внедрения инноваций ИТ и выполнять управленческие действия по его результатам;</li> <li>– выбирать инновации ИТ для внедрения в организации;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками выявления потребностей организации в инновациях ИТ;</li> <li>– методами планирования внедрения инноваций ИТ в организации;</li> </ul>
<b>Специализированные профессиональные компетенции</b>		
<p><b>СПК-3.</b> Способен формировать и развивать команду проекта с привлечением внешних исполнителей</p>	<p><b>СПК-3.1.</b> Формирует команду проекта с привлечением внешних исполнителей</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теорию командообразования;</li> <li>– методы «гибкого» управления командой (группой);</li> <li>– информационные технологии деловой коммуникации;</li> <li>– особенности организации удаленной работы;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– формировать команду проекта с учетом личностных и функциональных особенностей для достижения поставленной цели;</li> <li>– использовать современные информационные технологии деловой коммуникации;</li> <li>– применять методы «гибкого» управления при формировании;</li> <li>– организовать коммуникацию с внешними исполнителями;</li> </ul> <p><b>Владеть</b> навыками формирования команды проекта с привлечением внешних исполнителей.</p>
	<p><b>СПК-3.2.</b> Обеспечивает развитие команды проекта для достижения целей организации</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– этапы жизненного цикла команды проекта;</li> <li>– методы развития команды проекта;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы мотивации членов команды проекта;</li> <li>– решать конфликты между членами команды проекта;</li> <li>– обеспечивать эффективную коммуникацию между членами команды проекта;</li> </ul> <p><b>Владеть</b> навыками обеспечения эффективной работы команды проекта для достижения целей организации.</p>

**Иметь опыт** применения методов решения нестандартных задач.

#### IV. Формы контроля

Контроль за освоением дисциплины осуществляется в каждом дисциплинарном разделе отдельно.

*Рубежный контроль:* контрольная работа и тесты по отдельным разделам дисциплины.

*Итоговая аттестация в 2 семестре – зачет.*

Результаты текущего контроля и итоговой аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины осуществляется в соответствии с Приложением 2.

## V. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем курса – 72 часа, 2 зачетные единицы, в том числе 30 часов – аудиторная нагрузка, из которых, 6 – лекционные занятия, 24 часа – семинары, 42 часа – самостоятельная работа студентов. Читается на 1 курсе (2 семестр), итоговая форма отчетности – зачет.

Вид учебной работы	Всего часов
<b>Контактные занятия (всего)</b>	<b>30</b>
В том числе:	
Лекции	6
Практические занятия (ПЗ)	-
Семинары (С)	24
Лабораторные работы (ЛР)	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>42</b>
В том числе:	-
Домашние задания	12
Реферат	8
Подготовка к тестированию	6
Подготовка к опросу	6
Подготовка к контрольной работе	6
Вид промежуточной аттестации	
Зачет	4
Общая трудоемкость (часы)	<b>72</b>
Зачетные единицы	<b>2</b>

## VI. Структура и содержание дисциплины

### Тема 1. Инструменты анализа проблемных ситуаций

- Инструментальная поддержка процесса создания инноваций
- Построение системы ключевых потребительских ценностей продукта
- Выбор объекта для развития. Сравнительная оценка объектов.
- Причинно-следственный анализ исходно заданных недостатков и постановка альтернативных задач по их снятию.
- Представление задач через противоречия и инструменты устранения противоречий
- Представление задач через структурные модели и схемы оптимизации моделей
- Представление задач через аналогии и решение задач через обобщенные аналогии
- Функциональное исследование (построение компонентной, структурной, функциональной, параметрической моделей)
- Построение потоковых моделей совершенствуемой системы
- Технологии функционально идеального моделирования
- Ранжирование выявленных задач и составление плана работ.

### Тема 2. Методы активизации креативного мышления и интуитивного поиска решений

- Группа средств поддержки интуитивного поиска
- Мозговой штурм и его вариации.
- Синектика – основные инструменты
- «Механизмы мышления» Эдвара де Боно
- Практика применения



**Тема 3 Методы функционально – систематического поиска решений**

- Группа средств систематического поиска
- Схема тотального синтеза Питера Беренса
- Морфологический анализ и синтез Фрица Цвикки
- Метод систематического конструирования Рудольфа Коллера

**Тема 4. Методы логико – формального поиска решений**

- Группа средств направленного поиска.
- Схема решения задач Роберта Бартини
- Алгоритмы решения задач.
- Представление задач и решений через типовые структурные модели
- Функционально-ориентированный поиск решений
- Закономерности развития систем
- Виды информационных фондов и работа с ними
- Работа со специализированными компьютерными программами.
- Формирование локальных информационных фондов
- Практика выявления приемов решения задач.
- Техника прогнозирования развития систем

**Тема 5. Организация процесса выполнения проектов разных типов**

- Планирование работ.
- Составление путевых карт процесса работы по инновационным проектам.
- Контроль за сроками выполнением работ.
- Контроль качества выполненных работ.

**Разделы дисциплин и виды занятий (ак. часы)**

Название раздела/темы	Контактная работа (час)	СРС (час)
	Семинары	
1. Инструменты анализа проблемных ситуаций	6	8 Реферат Задание Опрос Тест КР
2. Методы активизации интуитивного поиска решений	6	6 Задание Опрос Тест КР
3. Методы функционально – систематического поиска решений	6	6 Задание Опрос Тест КР
4. Методы логико – формального поиска решений	8	8 Задание Опрос Тест

		КР
5. Организация процесса выполнения проектов разных типов	2	4 Задание Опрос Тест КР
Промежуточная аттестация (зачет)		4
<b>Итого: 72</b>	36	36

## VII. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- семинары;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарам, выполнение указанных выше письменных работ.

### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- анализ ситуаций на основе имитационных моделей;
- круглые столы;
- обсуждение подготовленных студентами рефератов и проектных работ;
- групповые дискуссии и практические работы;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп.

## VIII. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### а) Основная литература:

1. Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Текст] / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. – М.: Юрайт, 2017. – 303 с.
2. Альтшуллер, Г. Найти идею. Введение в ТРИЗ – теорию решения изобретательских задач [Цифровая книга] / Г. Альтшуллер. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 404 с.
3. Браун Т. Дизайн-мышление. От разработки новых продуктов до проектирования бизнес-моделей / Т. Браун. -М.:Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 256 с.
4. Горев, П.М., Утёмов, В.В. Научное творчество. Практическое руководство по развитию креативного мышления. Приемы ТРИЗ и открытые задачи / Горев Павел Михайлович, Утёмов Вячеслав Викторович. – М.: Едиториал УРСС, 2019. – 184 с.
5. Горфинкель, В. Я. Инновационное предпринимательство: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Текст] / В. Я. Горфинкель, Т.Г. Попадюк; под ред. В.Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. – М.: Юрайт, 2017. – 523 с.
6. Детмер, У. Теория ограничений Голдратта. Системный подход к непрерывному совершенствованию [Цифровая книга] / У. Детмер; пер. с англ. У. Саломатов. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 444 с.
7. Кемпкенс О. Дизайн-мышление. Все инструменты в одной книге / Оливер Кемпкенс. - М.:Бомбора, 2019. – 224 с.

8. Петров, В. ТРИЗ. Теория решения изобретательских задач. Учебник по дисциплине «Алгоритмы решения нестандартных задач» [Текст] / В. Петров. – М.: Солон-Пресс, 2017. – 500 с.

**б) Дополнительная литература:**

1. Ван Вульфен Г. Запускаем инновации. Иллюстрированный путеводитель по методике FORTH / Ван Вульфен Г.. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 256 с.
2. Голдратт, Э.М. Выбор. Правила Голдратта [Цифровая книга] / Э.М. Голдратт. – М.: Попурри, 2014. – 208 с.
3. Гольдратт, Э.М. Критическая цепь [Цифровая книга] / Э.М. Гольдратт; пер. с англ. Е. Федурко. – М.: Озон, 2016. – 240 с.
4. Инновационный менеджмент: учебник для академического бакалавриата [Текст] / Л. П. Гончаренко, Б. Т. Кузнецов, Т.С. Булышева, В. М. Захарова; под общ. ред. Л. П. Гончаренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2016. – 487 с.
5. Креативное мышление в бизнесе [Текст] / Harvard Business Review. – М.: Юнайтед Пресс, 2014. – 232 с.
6. Поляков, Н.А. Управление инновационными проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. – М.: Юрайт, 2017. – 330 с.
7. Ревенков, А.В., Резчикова Е.В. Теория и практика решения технических задач. Учебное пособие [Текст] / А.В. Ревенков, Е.В. Резчикова. – М.: Ифра-М, 2015. – 384 с.
8. Техт, У. Голдратт и теория ограничений. Квантовый скачок в менеджменте [Текст] / У. Техт. – М.: Попурри, 2015. – 144 с.
9. Управление знаниями в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / А.И. Уринцов [и др.] ; под ред. А. И. Уринцова. – М.: Юрайт, 2016. – 255 с.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных справочных систем**

1. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.
2. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/>.
3. <http://lib.mexmat.ru> – электронная библиотека механико-математического факультета МГУ
4. <http://www.altshuller.ru> – фонд Альтшуллера.
5. <https://4brain.ru> – материалы по творческому мышлению
6. <https://www.trizland.ru> – центр «Идеальные решения»

**Программное обеспечение:**

Обязательное программное обеспечение – MS Office.

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Обучающиеся должны соблюдать дисциплину, вовремя приходить на занятия, осуществлять подготовку домашних заданий, выполнять проверочные и контрольные работы, проявлять активность на занятиях.

При этом важное место в образовательном процессе занимает самостоятельная работа студентов.

**Текущая СРС:**

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор электронных источников информации;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к самостоятельным и контрольным работам;

- подготовка к зачету.

### **Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР):**

- поиск, анализ, структурирование информации;
- обработка и анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, выполнение расчетов.

### **Контроль самостоятельной работы**

Оценка результатов самостоятельной работы:

- самоконтроль – регулярная подготовка к занятиям;
- контроль со стороны преподавателя – текущий (еженедельно в течение семестра – посещения лекций и практических занятий, выполнения заданий на практических занятиях), рубежный (ежемесячно) и итоговый.

Для выполнения самостоятельной работы студентам рекомендуется воспользоваться списком учебно-методической литературы.

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения образовательного процесса необходима аудитория, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

## **IX. Фонд оценочных средств**

### **Темы курсовых работ**

Курсовая работа по дисциплине «Креативное и дизайн-мышление» нестандартных задач» не предусмотрена.

### **Темы рефератов**

1. Роль креативного мышления в решении нестандартных задач в деятельности инновационной организации.
2. Учебная, инженерные и научно-исследовательская деятельность: общее и особенное.
3. Актуальные методы научной и инженерной деятельности.
4. Техническая система и технический объект.
5. Эвристические методы и компьютерные методы поискового конструирования.
6. Ассоциативные методы поиска новых технических решений.
7. Подходы к определению формулы изобретения, его структуры.

### **Вопросы для текущего контроля знаний и самостоятельной работы студентов**

1. Инструменты поддержки процесса создания инноваций
2. Процесс построения системы ключевых потребительских ценностей продукта.
3. Выбор объекта для развития.
4. Сравнительная оценка объектов.
5. Причинно-следственный анализ исходно заданных недостатков.
6. Постановка альтернативных задач по их снятию.
7. Представление задач через противоречия и инструменты устранения противоречий.
8. Представление задач через структурные модели и схемы оптимизации моделей.
9. Представление задач через аналогии и решение задач через обобщенные аналогии.
10. Функциональное исследование (построение компонентной, структурной, функциональной, параметрической моделей).
11. Построение потоковых моделей совершенствуемой системы.
12. Технологии функционально идеального моделирования.

13. Ранжирование выявленных задач и составление плана работ.
14. Группа средств поддержки интуитивного поиска
15. Мозговой штурм и его вариации.
16. Синектика – основные инструменты.
17. «Механизмы мышления» Эдвара де Боно.
18. Практика применения.
19. Группа средств систематического поиска.
20. Схема тотального синтеза Питера Беренса.
21. Морфологический анализ и синтез Фрица Цвикки.
22. Метод систематического конструирования Рудольфа Коллера.
23. Группа средств направленного поиска.
24. Схема решения задач Роберта Бартини.
25. Алгоритмы решения задач.
26. Представление задач и решений через типовые структурные модели
27. Функционально-ориентированный поиск решений.
28. Закономерности развития систем.
29. Виды информационных фондов и работа с ними.
30. Работа со специализированными компьютерными программами.
31. Формирование локальных информационных фондов
32. Практика выявления приемов решения задач.
33. Техника прогнозирования развития систем
34. Планирование работ.
35. Составление путевых карт процесса работы по инновационным проектам.
36. Контроль за сроками выполнением работ.
37. Контроль качества выполненных работ.
38. Примерные темы рефератов

### Тематика практических занятий (всего 32 часов)

#### 1. Процесс создания инноваций 4 часа

**Цели занятия:** Показ возможности управления процессом создания нового, проводить планирование работ, контроль за процессом их выполнения. Учет видов рисков, их оценка. Формирование понимания возможности оценки качества работ на промежуточных этапах.

#### 2. Оценка требуемых потребительских свойств объекта 2 часа

**Цели занятия:** Отработка навыков разворачивания цепочки потребителей продукта. Восприятие продукта через спектр интересов и потребностей конечного и промежуточных потребителей. Ролевое представление возможных рисков.

Практика перевода потребительских ценностей в требуемые физические характеристики объекта.

#### 3. Сравнительная оценка объектов. 2 час

**Цели занятия:** Формирование навыков выполнения бенчмаркинга, отработка основных этапов его проведения. Практика по переносу свойств конкурирующих объектов.

#### 4. Учет перспектив развития конкурирующих объектов при их сравнении. 2 час

**Цели занятия:** Выявление важных развиваемых параметров и определение пределов их развития. Формирование абсолютного предела, достигнутого уровня, возможного уровня для конкретного принципа исполнения объекта.

#### 5. Функциональное исследование совершенствуемого объекта. 2 часа

**Цели занятия:** Поэлементная отработка механизмов функционального исследования объектов. Оценка степени реализуемости функций. Построение таблиц функциональности элементов системы. Формирование задач по итогам функционального исследования.

#### **6. Построение потоковых схем при исследовании технологий. 2 час**

**Цели занятия:** Практика описания систем с помощью потокового подхода. Анализ потоковых схем, выявление их недостатков и формирование задач. Выявление «серых зон», «бутылочных горлышек», «петель потоков» в системе. Выявление полезных и вредных потоков. Формирование задач совершенствования объекта.

#### **7. Причинно-следственный анализ исходно заданных недостатков. 2 часа**

**Цели занятия:** Отработка умения строить последовательности детерминированных событий. Выявление ключевых нежелательных эффектов.

#### **8. Устранение излишних затрат в совершенствуемом объекте. 2 часа**

**Цели занятия:** Практика сопоставления затрат на выполнение функций и их значимости. Работа в командах, в ситуации распределения ролей.

#### **9. Функционально - идеальное моделирование. 2 час**

**Цели занятия:** Формирование навыков построения иерархической функциональной схемы системы. Выявление и устранение наиболее конфликтных элементов или процессов - процедура тримминга.

#### **10. Алгоритмы решения изобретательских задач. 3 часа**

**Цели занятия:** Освоение последовательности действий, заложенных в алгоритмы. Практика применения алгоритмов и контроль выявления типовых ошибок.

#### **11. Рыночные тренды и закономерности развития технических систем. 2 часа**

**Цели занятия:** Практика применения закономерностей развития систем для прогнозирования дальнейшей эволюции техники.

#### **12. Представление задач через противоречие. Формулирование противоречий. 2 час**

**Цели занятия:** Отработка умения сформулировать ключевое противоречие в процессе совершенствования техники. Обострение противоречий, мышление противоречиями. Учет ошибок при построении.

#### **13. Инструменты устранения противоречий. 2 часа**

**Цели занятия:** Практика использования приемов устранения противоречий в процессе решения задач. Отработка техники применения приемов для формирования концепций.

#### **14. Представление задач через типовые структурные модели. 1 час**

**Цели занятия:** Формирование навыков представления задач в виде типовых вепольных схем. Связь обобщенных решений с практикой инновационной работы.

#### **15. Функционально ориентированный поиск. 2 часа**

**Цели занятия:** Формирование навыков поиска передовой области техники с применением патентных баз данных. Использование переноса функций для усиления инвестиционной привлекательности инновационного проекта.

### **Примеры домашних заданий**

**Задание 1.** Формирование требований к организации рабочей группы правил ее работы по поиску новых возможностей снижения себестоимости выбранного объекта..

**Задание 2.** Выявление совокупности потребительских ценностей для выбранного объекта и формирование на их базе группы ключевых потребительских ценностей. Дополнение группы ключевых потребительских ценностей с учетом глобальных трендов.

**Задание 3.** Сравнение объектов, конкурирующих на рынке с целью формирования перспективного для дальнейшего развития.

**Задание 4.** Выявление комплекса задач, возникающих из-за недостатков внутреннего функционирования выбранного объекта. Постановка и ранжирование задач. Формирование облика будущего инновационного объекта.

**Задание 5.** Использование потокового анализа для изучения функционирования выбранного объекта и постановка комплекса задач его дальнейшего совершенствования.

**Задание 6.** Выявление и устранение противоречий в выбранном объекте.

**Задание 7.** Синтез нового рыночного объекта с использованием комплекса закономерностей развития техники.

**Задание 8.** Прогнозирование изменения требований к выбранному объекту на основе использования пересекающихся тенденций.

### Примеры тестов

- 1. Один из законов развития систем утверждает, что любая система развивается в направлении увеличения своей идеальности. Понятие идеальности системы означает:**
  - а) максимальное выполнение своего предназначения (функции);
  - б) достижение некоторого предельного уровня своего развития;
  - в) минимальные затраты на ее функционирование;
  - г) что системы нет, а ее функция выполняется;
  - д) минимальные затраты при максимальном уровне функционирования.
- 2. Теория утверждает, что системы развиваются. Постарайтесь выбрать ответ, наиболее точно характеризующий это утверждение.**
  - а) системы не могут развиваться, их развивают люди;
  - б) системы не развиваются, а изменяются по желанию людей.
- 3. Представим себе, что на «рынке систем» имеются несколько альтернативных систем, отличающихся уровнем выполнения функции и стоимостью. Какая система выиграет конкуренцию (т.е. станет массово применяться)?**
  - а) та, которая имеет меньшую стоимость;
  - б) та, которая имеет больший коэффициент идеальности;
  - в) та, которая имеет более высокий показатель выполнения функции;
  - г) та, которая имеет меньшие затраты при производстве;
  - д) та, которую выпускает более состоятельный собственник.
- 4. Коэффициент идеальности системы при ее развитии стремиться к:**
  - а) к нулю;
  - б) к максимальному значению;
  - в) к заданному производителем значению;
  - г) он не может куда-то стремиться – какой получится, такой и будет;
  - д) к бесконечности.
- 5. Противоречие это:**
  - а) конфликт между кем-то и кем-то;
  - б) несовпадение взглядов;
  - в) несовместимость требований;
  - г) несовместимость двух противоположных требований к одному компоненту или системе;
  - д) верного ответа нет.
- 6. Административное противоречие закрепляет:**
  - а) только требование к системе по ее улучшению;
  - б) только требование к системе по ее ухудшению;
  - в) требование к системе по ее улучшению и возникающий недостаток;
  - г) требование к системе по ее ухудшению и возникающий недостаток;
  - д) желание администрации улучшить систему не увеличивая затрат;
  - е) желание администрации что-то изменить;
  - ж) только требование к системе не ухудшать ее показатели.
- 7. Техническое противоречие это:**

- a) неспособность системы выполнять свою функцию;
- b) несовместимость двух несовместимых действий (требований) предъявленных к системе;
- c) несовместимость двух требований предъявленных к одному компоненту системы;
- d) несовместимость требований предъявленных к системе;
- e) несовместимость двух свойств предъявленных к одному компоненту системы.

**8. Всегда ли в формулировке противоречия присутствуют противоположные требования (действия или свойства)?**

- a) всегда;
- b) иногда;
- c) никогда;
- d) не противоположный, взаимозависимые;
- e) правильного ответа нет.

**9. Структура модели задачи включает:**

- a) конфликтующую пару, противоречие и ресурсы;
- b) конфликтующую пару, противоречие и ограничение;
- c) конфликтующую пару, противоречие и х-элемент;
- d) конфликтующую пару, противоречие, х-элемент и ограничения;
- e) конфликтующую пару и противоречие.

**10. Структура технической системы это:**

- a) совокупность компонентов системы;
- b) совокупность связей между компонентами системы;
- c) совокупность связей между компонентами системы и между ними и компонентами надсистемы;
- d) совокупность требований к компонентам системы;
- e) совокупность всех связей и требований к системе.

**11. Возможно ли развитие системы без возникновения противоречия в ней?**

- a) да;
- b) когда, как;
- c) нет;
- d) смотря для какой системы;
- e) да, в природных системах.

**12. Главное противоречие любой системы состоит в том, что:**

- a) система должна выполнять свою функцию, но тогда не может изменяться (развиваться), чтобы всегда соответствовать требованиям надсистемы и должна изменяться, чтобы соответствовать требованиям надсистемы, но тогда не может выполнять свою функцию;
- b) система должна (развиваться), чтобы всегда соответствовать требованиям надсистемы и не должна изменяться, чтобы соответствовать требованиям надсистемы;
- c) система должна изменяться, чтобы соответствовать требованиям надсистемы, но тогда не может выполнять свою функцию;
- d) система должна выполнять свою функцию, чтобы всегда соответствовать требованиям надсистемы и должна изменяться, чтобы всегда соответствовать требованиям надсистемы;
- e) система должна выполнять свою функцию чтобы соответствовать требованиям надсистемы, и не может выполнять свою функцию чтобы не вредить ей.

**13. Физическое противоречие на макро-уровне это:**

- a) два несовместимых, противоположных действия предъявляемые к одному компоненту системы;
- b) два несовместимых, противоположных требования предъявляемые к одному компоненту системы;
- c) два несовместимых, противоположных свойства предъявляемые к одному компоненту системы;
- d) два свойства предъявляемые к одному компоненту системы, которые принципиально не могут быть у него;



- e) два несовместимых действия которые должны выполнять частицы компонента системы.

**14. Физическое противоречие на микро-уровне это:**

- a) два несовместимых действия которые должны выполнять частицы компонента системы;
- b) два несовместимых свойства которые должны соответствовать частицы компонента системы;
- c) два несовместимых действия которые должны выполнять компоненты системы;
- d) два несовместимых действия которые должен выполнять один компонент системы;
- e) два несовместимых действия которые должны выполнять частицы компонента системы.

**15. Полезная функция системы это:**

- a) то, что выполняет система, ее предназначение;
- b) то действие которое выполняет одна система над другой системой;
- c) действие выполняемое системой над надсистемным компонентом;
- d) действие выполняемое системой над надсистемным компонентом с целью изменения его свойств;
- e) действие выполняемое системой над надсистемным компонентом с целью изменения его свойств для удовлетворения потребности надсистемы.

**16. Главная функция системы это:**

- a) полезное действие, ради которого и создавалась система;
- b) полезное действие, выполняемое системой для удовлетворения потребности надсистемы;
- c) последнее полезное действие, выполняемое системой над надсистемным компонентом, ради преобразования которого и создавалась эта система;
- d) любое полезное действие, направленное на надсистемные компоненты и меняющие их свойства в нужном надсистеме направлении;
- e) та, которую назначает исследователь системы.

**17. Структура формулировки функции должна содержать:**

- a) перечень компонентов системы и их связей, а так же перечень компонентов надсистемы и их связей с компонентами системы и их назначение;
- b) название носителя функции, действие, которое он выполняет, объект над которым выполняется это действие и условия при которых оно выполняется;
- c) название носителя функции, объект над которым выполняется это действие и условия при которых оно выполняется;
- d) действие, которое он выполняет, объект над которым выполняется это действие и условия при которых оно выполняется;
- e) название носителя функции, действие, которое он выполняет, объект над которым выполняется это действие.

**18. Нежелательный эффект это:**

- a) это – свойство компонента системы или действие совершаемое компонентом системы над другим компонентом системы или надсистемы;
- b) это – свойство компонента системы или действие совершаемое компонентом системы над другим компонентом результатом которых является уменьшение ее идеальности;
- c) это – действие совершаемое компонентом системы над другим компонентом системы или надсистемы результатом которых является уменьшение ее идеальности;
- d) это – свойство компонента системы или действие совершаемое компонентом системы над другим компонентом системы или надсистемы результатом которых является уменьшение ее идеальности;
- e) это – уменьшение идеальности системы за счет снижения ее функциональности или повышения затратности при изменении свойств системы.

**19. ИКР – это:**

- a) избыточное конечное решение;
- b) индивидуальное конкретное решение;
- c) идентифицированный компонент решения;
- d) идеальное качество решения;

е) идеальный конечный результат.

**20. X – элемент это:**

- а) вводимый в систему компонент, который устраняет недостаток, не препятствуя выполнению главного производственного процесса, и не удорожает, и не вносит новых нежелательных эффектов в систему;
- б) неизвестное изменение в системе, которое следует найти и которое устраняет недостаток, не препятствуя выполнению главного производственного процесса, и не удорожает, и не вносит новых нежелательных эффектов в систему;
- с) неизвестное изменение в системе, которое следует найти и которое устраняет недостаток;
- д) системный ресурс, который устраняет недостаток, не препятствуя выполнению главного производственного процесса, и не удорожает, и не вносит новых нежелательных эффектов в систему;
- е) неизвестное, которое следует найти.

**21. Кто такой Г.С. Альтшуллер?**

- а) Писатель фантаст;
- б) Создатель ТРИЗ;
- с) Создатель ТРТЛ;
- д) Создатель РТВ;
- е) Все вышеперечисленное

**22. Известны три способа разрешения противоречия: разделением противоречивых требований в пространстве системы, разделением противоречивых требований во времени и изменением структуры системы. Если для решения задачи пришлось изменять свойства и положение отдельных частей системы в зависимости от этапа процесса, то это разрешение противоречия:**

- а) в структуре;
- б) в пространстве;
- с) в пространстве и во времени;
- д) в пространстве и структуре;
- е) во времени.

**23. Почему следует избегать специальных терминов в формулировке задачи?**

- а) Они создают вектор инерции мышления;
- б) Они непонятны всем;
- с) Они усложняют понимание сути задачи;
- д) Они затрудняют решение задачи;
- е) Правильного ответа нет.

**24. Ресурсы это:**

- а) то, что отложено на крайний случай;
- б) то, что имеется, и может быть использовано для решения задачи;
- с) то, что добавляется в систему для решения задачи;
- д) то, что есть в других системах;
- е) то, что не жалко использовать для решения задачи.

**25. По качеству ресурсы делятся на полезные, нейтральные и вредные, а по количеству на неограниченные (много), достаточные (хватает) и не достаточные (мало). В каком порядке следует использовать эти ресурсы для создания X-элемента?**

- а) полезные и которых много – нейтральные и которых достаточно – и затем вредные которых мало;
- б) нейтральные, которых много – полезные, которых достаточно – вредные, которых мало;
- с) вредных, которых достаточно – нейтральных, которых мало – полезные, которых много;
- д) вредные которых много – нейтральные, которых много – и затем полезные, которых много;
- е) вредные, которых достаточно – нейтральных, которых мало – полезные, которых достаточно.

**26. Ресурсы делятся на:**

- a) материальные, вещественные, энергетические, информационные, пространственные, временные, функциональные, системные;
- b) вещественные, энергетические, пространственные, временные, функциональные, системные;
- c) вещественные, энергетические, информационные, пространственные, временные, функциональные, системные
- d) вещественные, энергетические, информационные, пространственные, временные, функциональные;
- e) материальные, информационные, пространственные, временные, функциональные, системные.

**27. Если вещество используется для получения системной функции, то как ресурс оно оценивается как:**

- a) полезное и не используется в решении;
- b) вредное и используется в решении в первую очередь;
- c) нейтральное и используется в решении в последнюю очередь;
- d) полезное и используется в решении в первую очередь;
- e) полезное и используется в решении в последнюю очередь.

**28. Ресурсы могут располагаться как в системе так и в надсистеме. В каком порядке происходит поиск ресурсов для решения задачи?**

- a) в зоне конфликта, в компонентах конфликтующей пары, во внешней среде между компонентами конфликтующей пары, в остальных компонентах системы, в других системах;
- b) во внешней среде между компонентами конфликтующей пары, в компонентах конфликтующей пары, в остальных компонентах системы, в других системах;
- c) в зоне конфликта, в компонентах конфликтующей пары, в остальных компонентах системы, в других системах;
- d) в любом порядке, в любом месте;
- e) правильного ответа нет.

### Пример контрольной работы

#### 1. Студентам раздаются задания с описанием товара.

Усовершенствуйте товар, соответствующий вашему варианту, используя один из широко распространенных вопросников А. Осборна. Обоснуйте ответ.

1. Какое новое применение товару можно предложить?
2. На какой другой товар похож данный и что можно скопировать?
3. Какие возможны модификации путем изменения функций?
4. Что можно в товаре увеличить?
5. Что можно в товаре уменьшить (сжать, ускорить, сузить, раздробить)?
7. Что можно в товаре заменить?
8. Что можно в товаре преобразовать (схему, порядок работы и т.д.)?
9. Что можно сделать в товаре наоборот?
10. Какие новые комбинации элементов товара возможны?

#### 2. Студентам раздаются задания с описанием изделия.

2.1 Проведите морфологический анализ изделия, соответствующего вашему варианту (размер морфологического ящика 5×5). Предложите новую конструкцию товара.

2.2 Усовершенствуйте изделие с помощью метода фокальных объектов. Предложите несколько вариантов.

2.2 Постройте системный лифт для товара, соответствующего вашему номеру изделия.

2.3. Постройте системный оператор для выбранного изделия.

2.4 Дайте характеристику функций исследуемого изделия.

**Вопросы к зачету**

1. Предмет и задачи дисциплины. Творчество. Виды творчества: научное, техническое, научно-техническое (инженерное) и др. Изобретательство.
2. Инженерная деятельность. Понятие задачи как системы. Основные отличия между учебной, инженерной и научно-исследовательской задачами.
3. Методы научной и инженерной деятельности - сравнение и измерение, индукция и дедукция, анализ и синтез, абстракция и обобщение, моделирование исследуемого объекта.
4. Техническая система (ТС) и технический объект (ТО). В чем различие между понятиями «технический объект» и «техническая система»? Окружающая среда ТО.
5. Какую информацию необходимо указать при описании технической функции ТО? Физическая операция, потоковые и функциональные связи между элементами технической системы. Назовите известные Вам физико-технические эффекты и ТО, в которых они используются. Физический принцип действия ТО.
6. Что понимают под структурой ТО? Могут ли иметь одинаковую структуру ТО, выполняющие разные функции и могут ли иметь ТО разную структуру, выполняя одинаковые функции?
7. Техническое решение, технический проект ТО. В чем заключается различие между техническим решением и техническим проектом ТО?
8. Критерии развития технических объектов. Классификация критериев эффективности в зависимости от характеризующих свойств объекта, количества оцениваемых свойств, в зависимости от принимаемых численных значений и других признаков. Приведите примеры позитивных и негативных критериев развития ТО. Может ли быть позитивный критерий ограниченным по принимаемым значениям?
9. Краткая характеристика групп функциональных, технологических, экономических и антропологических критериев развития ТО.
10. Требования к критериям эффективности ТО. Методы определения численных значений критериев эффективности. Какие измерительные шкалы используются для количественной оценки свойств изделий?
11. Функциональный анализ технических систем. С какой целью его производят? Какой принцип лежит в его основе? Методика функционального анализа технической системы. Классификация элементов технических систем в зависимости от выполняемых функций. Отображение конструктивной функциональной структуры ТС в табличной и графической формах.
12. Законы и закономерности техники. Поколение и модель технического объекта. Законы строения технических систем в формулировках Г.С. Альтшуллера и А.И. Половинкина. Закономерность обобщенной функциональной структуры ТО.
13. Закон стадийного развития техники. Закон прогрессивной эволюции технических объектов. «Жизненный цикл» технических систем.
14. Иерархия задач поиска и выбора проектно-конструкторских решений.
15. Основные операции рационального творческого процесса решения технической задачи. Что представляет собой краткое описание проблемной ситуации? Как формулируется проблема?
16. Какие операции предшествуют непосредственной постановке задачи усовершенствования существующего технического объекта (прототипа)? Выбор прототипа. Составление списков недостатков и требований к прототипу. Постановка исходной технической задачи. Оценка целесообразности ее решения.
17. Поиск новых технических решений традиционными инженерными методами. Функциональный анализ прототипа, поиск возможных изменений конструктивной функциональной структуры прототипа. Ответы на какие вопросы могут привести к построению улучшенной функциональной структуры ТО? Поиск нового технического решения на основе результатов анализа надсистемы прототипа. Поиск идей решения задачи методом построения логической цепи причинно-следственной связи исходного недостатка с его причинами?
18. Классификация методов научно-технического творчества. Эвристические методы и компьютерные методы поискового конструирования. Метод проб и ошибок.

19. Ассоциативные методы поиска новых технических решений. Метод фокальных объектов. Метод гирлянд случайностей и ассоциаций. Метод контрольных вопросов.
20. Метод мозговой атаки. Основные правила метода. Разновидности метода. Прямая и обратная мозговые атаки, цели их применения.
21. Метод морфологического анализа и синтеза технических решений. Сущность метода. Последовательность процедур поиска решения методом морфологического анализа и синтеза. Алгоритм решения изобретательских задач (АРИЗ). Основные понятия об АРИЗ и его этапах. Понятие изобретательской задачи. Что составляет их отличительную особенность от обычных технических задач?
22. Понятие идеальной системы: идеальной машины, идеального процесса и идеального вещества. Формулировка идеального технического решения. Свойства идеального технического решения. Примеры используемых в настоящее время технических объектов, которые можно рассматривать практически идеальными объектами.
23. Противоречия в технических объектах: социально-технические, технические и физические. Техническое противоречие, его формулировка. Чем обусловлены и когда обостряются технические противоречия? Сущность разрешения и устранения технического противоречия.
24. Какие процедуры выполняют для выявления технического противоречия? Как формулируется техническое противоречие, что в его формулировке должно быть указано? Приведите примеры технических противоречий.
25. Методика анализа технического противоречия. Какие цели стремятся достичь путем проведения анализа технического противоречия? Как представляют результаты анализа технического противоречия? Как устанавливают узловой компонент технического противоречия? Фонд эвристических приемов для разрешения технических противоречий.
26. Физическое противоречие, его формулировка. Когда возникает ситуация физического противоречия? Сформулируйте физические противоречия (разрешенные в настоящее время или пока нет) в технических объектах, с которыми Вы непосредственно сталкиваетесь или используете их в бытовых или производственных условиях. Приемы поиска идей разрешения физических противоречий.
27. Объекты интеллектуальной собственности: объекты авторского права,
28. объекты промышленной собственности, типология интегральных микросхем и компьютерные программы, ноу-хау. Объекты патентного права.
29. Изобретение. Объекты изобретения. Признаки идентификации изобретения: новизна, изобретательский уровень, промышленная применимость.
30. Описание изобретения, его составные элементы. Какие признаки характеризуют устройство, способ и вещество как объекты технического решения задачи? В чем отличие аналога от прототипа изобретения? Какие признаки аналога и прототипа приводятся в описании изобретения? Что собой должно представлять описание возможности осуществления изобретения?
31. Формула изобретения, ее структура. Однозвенная и многозвенная формулы изобретения. Что указывается в ограничительной и отличительной частях формулы изобретения? Патентная информация и организация патентных исследований. Основные понятия о рационализаторских предложениях.

Приложение 1.

**ФОРМА БИЛЕТА**

Российская Федерация  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
“Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова”  
Факультет «Высшая школа управления и инноваций»

БИЛЕТ № \_\_\_\_  
по дисциплине «Креативное и дизайн-мышление»  
Направление/Специальность 27.04.05. «Системный анализ и управление»

Вопрос 1.

Вопрос 2.

Задача.

Утверждено на заседании Совета факультета «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, протокол № \_\_\_\_

Председатель Совета \_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
(подпись)

**СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ**

№ п/п	СТРУКТУРА	Баллы по каждому модулю
1.	Оценка за активное участие в учебном процессе и посещение занятий: <div style="text-align: center;">           Всех занятий            Не менее 75%            Не менее 50%            Не менее 25%         </div> Итого:	5 4 3 2 до 5
2.	устный опрос в форме собеседования (УО-1) письменный опрос в виде теста (ПР-1) контрольная работа (ПР-2) письменная работа в форме реферата (ПР-4) домашнее задание Итого:	5 10 10 5 15 45
3.	Зачет	50
	ВСЕГО:	100

**Пересчет на 5 балльную систему**

2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
< 50	50-64	65-84	85-100

**Язык преподавания:** русский.

**Автор (авторы) программы:** Карандин Дмитрий Вячеславович, старший преподаватель Высшей школы управления и инноваций МГУ им. М.В. Ломоносова.

**Преподаватель (преподаватели) программы:** Карандин Дмитрий Вячеславович, старший преподаватель Высшей школы управления и инноваций МГУ им. М.В. Ломоносова.