Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова

Высшая школа управления и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
И.о.декана
/В.В.Печковская /
«28» августа 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ОПЫТА (UX/UI DESIGN)

Магистратура

27.04.05 «ИННОВАТИКА»

(интегрированная)

дисциплина по выбору

Форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании Совета Факультета.
(протокол № 5, 27.08.2025 г.)

Москва 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОСМГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 27.04.05 «Инноватика», утвержденным приказом по МГУ от «30» декабря 2020 г.№ 1376 (в редакции приказов МГУ от 21 декабря 2021 года № 1404, от 29 мая 2023№ 702).

Годы приема на обучение 2024, 2025, 2026

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП относится к вариативной части ОПОП, является дисциплиной по выбору.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия:
К освоению дисциплины допускаются лица, имеющие **законченное высшее образование уровня бакалавриата** (любого направления подготовки).

1. Входные компетенции
Обучающийся должен обладать сформированными на уровне бакалавриата общепрофессиональными и универсальными компетенциями, включая:

- способность к системному и критическому мышлению;
- способность анализировать социально-экономические и организационные процессы;
- базовые навыки управленческой и аналитической деятельности;
- способность работать с информацией и нормативной документацией.

2. Входные результаты обучения
Знать:

- основы пользовательско-ориентированного подхода и принципы проектирования цифровых интерфейсов;
- базовые элементы структуры цифрового продукта (информационная архитектура, навигация, пользовательские сценарии);
- основные принципы визуальной композиции, типографики и взаимодействия в интерфейсах.

Уметь:

- анализировать потребности целевой аудитории и формулировать пользовательские задачи (user needs, pain points);
- структурировать пользовательский путь (User Journey) и разрабатывать логику интерфейса;
- применять базовые инструменты прототипирования и визуализации интерфейсов.

Владеть:

- навыками создания прототипов цифровых продуктов;
- инструментами UX-анализа (персоны, CJM, usability-тестирование);
- навыками презентации и аргументации проектных решений в области UX/UI.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	**Индикаторы достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций**
УК-7. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	**УК-7.1.** Учитывает обычаи, нормы поведения, культурные особенности в процессе социального и профессионального взаимодействия	**Знать:** − исторические типы культур и их особенности; − механизмы межкультурного взаимодействия; − принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов; **Уметь:** выявлять и учитывать культурные особенности людей в процессе социального и профессионального взаимодействия с ними; **Владеть** навыками межличностного взаимодействия с людьми с учетом их культурных особенностей.
	УК-7.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	**Знать:** − основы межкультурной и межличностной профессиональной коммуникации; − сущность организационной культуры, ее элементы и уровни, типологии, национальную специфику; − специфику управления персоналом мультинациональных организаций и проектов; **Уметь:** − определять тип организационной культуры;

		− осуществлять межкультурную и межличностную профессиональную коммуникацию; − выявлять особенности организационной культуры в организации; **Владеть:** навыками организации эффективного взаимодействия с учетом межкультурных различий для решения социальных и профессиональных задач.
ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения	**ОПК-2.1.** Формулирует задачи управления в технических системах на основе знаний, профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин	**Знать:** фундаментальные разделы, профильные разделы математических и естественнонаучных дисциплин; **Уметь** формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний, профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин; **Владеть** методами формулирования задач профессиональной деятельности на основе знаний в области математики, естественных и технических наук.
ОПК-10. Способен разрабатывать, комбинировать и адаптировать алгоритмы и программные приложения, пригодные для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	**ОПК-10.1.** Разрабатывает, алгоритмы и программные приложения для решения практических задач цифровизации	**Знать:** − методы формализации и алгоритмизации поставленных задач; − алгоритмы решения типовых задач, области и способы их применения для решения практических задач цифровизации. **Уметь:**

		− использовать методы и приемы алгоритмизации поставленных задач; − разрабатывать алгоритмы решения типовых задач и программные приложения как инструменты цифровизации организации; **Владеть** навыками разработки алгоритмов и программных приложений для решения практических задач цифровизации.
	ОПК-10.2. Комбинирует и адаптирует алгоритмы и программные приложения для решения практических задач цифровизации	**Знать:** − методы и средства сборки модулей и компонент программного обеспечения; − интерфейсы взаимодействия с внешней средой; − методы и средства разработки процедур для развертывания программного обеспечения; **Уметь:** − использовать выбранную среду программирования для разработки процедур интеграции программных модулей; − применять методы и средства сборки модулей и компонент программного обеспечения, разработки процедур для развертывания программного обеспечения, миграции и преобразования данных, создания программных интерфейсов; **Владеть:** − навыками сборки модулей и компонент программного обеспечения, их адаптации к решению задач цифровизации;

		– навыками осуществления процедур развертывания и обновления программного обеспечения.
ПК-3. Способен обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок, управлять процессом их коммерциализации	**ПК-3.1.** Обосновывает предложения по внедрению результатов исследований и разработок	**Знать:** – современные методы организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий; – порядок определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии; **Уметь:** – выполнять оценку производственно-технологического потенциала инновационной организации; – проводить технологический аудит и обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство; **Владеть** – навыками выполнения типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов внедрения результатов исследований и разработок в производственную деятельность организации; – навыками составления экономического и технологического обоснования предложений по внедрению результатов исследований и разработок.

	ПК-3.2. Управляет процессом коммерциализации результатов исследований и разработок	**Знать:** – российское и международное законодательство в области интеллектуальной собственности и трансфера технологий; – основы международного патентного права; – виды патентной информации, основные источники патентной информации – типовые организационные формы и методы управления производством; – нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления производством, производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности; **Уметь:** – проводить маркетинговые исследования трансфера технологий; – выбирать технологические решения и их разработчиков в рамках трансфера технологий для технологической модернизации производств; – проводить сравнительный анализ – различных технологических решений на предмет отбора оптимально удовлетворяющих требованиям к технологиям, которые будут использоваться на производстве; – выбирать способы организации производства инновационного продукта в

		изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации; − оценивать затраты на внедрение технологий; **Владеть** − навыками проведения экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; − навыками разработки рекомендаций по технологической политике организации.
ПК-4. Способен представить (опубликовать) результат научного исследования на конференции или в печатном издании, в том числе на иностранном языке, в виде отчета, реферата, научной статьи, оформленной в соответствии с имеющимися требованиями	**ПК-4.1.** Представляет результат научного исследования на конференции или в печатном издании	**Знать:** − основы представления научного результата на иностранном языке; − особенности подготовки научной публикации и выступления; **Уметь:** − готовить презентацию научного исследования, в том числе на иностранном языке; − представлять и аргументированно излагать результат научного исследования; − вести дискуссию с аудиторией в рамках академического и профессионального взаимодействия; **Владеть** навыками представления результата научного исследования на конференции или в

		печатном издании в рамках академического и профессионального взаимодействия.
	ПК-4.2. Оформляет результат научного исследования в соответствии с имеющимися требованиями в виде отчета, реферата, научной статьи	**Знать:** структуру и основные этапы изложения результата научного исследования; требования и государственные стандарты оформления научного отчета, реферата, статьи; **Уметь:** − грамотно и аргументированно излагать результат научного исследования; − грамотно оформлять научный отчет, реферат, статью в соответствии с принятыми требованиями государственными стандартами; **Владеть** навыками изложения и грамотного оформления научного отчета, реферата, статьи в соответствии с принятыми требованиями государственными стандартами.
ПК-6. Способен организовать обучение, повышение квалификации, обеспечить постоянное совершенствование подготовки персонала в инновационной организации	**ПК-6.1.** Организует обучение и повышение квалификации персонала в инновационной организации	**Знать** − методы организации обучения персонала на предприятии; − современные требования рынка труда к профессиональным качествам сотрудников; **Уметь:** − учитывать требования рынка труда и организации в процессе обучения персонала;

		− организовывать обучение и повышение квалификации персонала; **Владеть** навыками организации обучения и повышения квалификации персонала в инновационной организации.
	ПК-6.2. Обеспечивает постоянное совершенствование подготовки персонала в инновационной организации	**Знать:** − методы, инструменты исследования потребности в обучении персонала; − методологию обучения; **Уметь:** − оценивать инновационный потенциал персонала; − анализировать и определять потребности в обучении групп персонала в соответствии с целями инновационной организации; − анализировать рынок образовательных услуг и готовить предложения по поставщикам услуг; − производить оценку эффективности обучения персонала; **Владеть** навыками разработки предложений по организации обучения персонала и совершенствованию его подготовки с учётом изменяющихся условий внешней среды.
ПК-9. Способен планировать и осуществлять мероприятия по адаптации организации к изменяющимся условиям рынка с учётом тенденций развития науки и техники, руководить	**ПК-9.1.** Планирует и осуществляет мероприятия по адаптации организации к изменяющимся условиям рынка с учётом тенденций развития науки и техники	**Знать:** − принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы

процессом организационных изменений при внедрении новой техники и технологий		функционального моделирования технических систем и типовые методы их совершенствования; − классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов; **Уметь:** − оценивать инновационный потенциал организации; − планировать мероприятия по внедрению и сокращению сроков освоения новой техники и технологии, рациональному использованию ресурсов, повышению эффективности деятельности организации, улучшению качества продукции, совершенствованию организации труда; **Владеть** навыками разработки плана совершенствования организации производства, труда и управления на основе внедрения новейших технических и телекоммуникационных средств.
	ПК-9.2. Руководит процессом организационных изменений при внедрении новой техники и технологий	**Знать:** − современные принципы и технологии менеджмента; − особенности осуществления организационных изменений; − программы (инструменты) корпоративных инноваций; **Уметь:**

		− оценивать готовность организации к осуществлению организационных изменений и корпоративных инноваций; − анализировать барьеры осуществления организационных изменений и разрабатывать меры по их устранению; − анализировать инновационный потенциал организации и выбирать соответствующие программы (инструменты) корпоративных инноваций; − принимать управленческие решения по осуществлению организационных изменений при внедрении новой техники и технологий; **Владеть** − навыками принятия управленческих решений по осуществлению организационных изменений при внедрении новой техники и технологий; − навыками руководства и организации процесса планирования организационных изменений.

4. Объем дисциплины (модуля) 2 з.е., в том числе 30 академических часа на контактную работу обучающихся с преподавателем, 42 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

Наименование и краткое содержание	**Всего (часы)**	В том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем)	**Самостоятельная работа обучающегося**

разделов и тем дисциплины (модуля), **Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**		***Виды контактной работы, часы***					***Виды самостоятельной работы, часы***		
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальная работа с обучающимися	**Всего**	***Вид***	***часы***	**Всего**
1. Введение в UX/UI-дизайн и пользовательско-ориентированный подход	12	лекция, 1	семинар, 4			5	подготовка к устному опросу	7	7
2. Исследование пользователей и анализ пользовательского опыта (UX Research)	12	лекция, 1	семинар, 4			5	подготовка к устному опросу подготовка проектного задания (в формате презентации)	7	7
3. Информационная архитектура и проектирование пользовательских сценариев	12	лекция, 1	семинар, 4			5	подготовка к устному опросу подготовка проектного задания (в формате презентации)	7	7

4. Прототипирование интерфейсов: wireframes и интерактивные макеты	12	лекция, 1	семинар, 4			5	подготовка к устному опросу подготовка проектного задания (в формате презентации)	7	7
5. Визуальный дизайн интерфейсов: композиция, типографика и UI-системы	12	лекция, 1	семинар, 4			5		7	7
6. Тестирование, итерации и презентация UX/UI-проекта	12	лекция, 1	семинар, 4			5		7	7
Промежуточная аттестация	Экзамен						2		
Итого	72								

6. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) представлен в приложении «ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОС)».

Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения:

Вопросы для устного опроса.

Варианты проектных заданий по темам 4, 5, 6 (10 вариантов по каждой теме).

Вопросы к зачёту.
Итоговый тест.

Шкала и критерии оценивания

СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

№ п/п	**СТРУКТУРА**	**Баллы по каждому модулю**
1.	Оценка за активное участие в учебном процессе и посещение занятий: Всех занятий Не менее 75% Не менее 50% Не менее 25% Итого:	 5 4 3 2 до 5
2.	устный опрос в форме собеседования письменный опрос в виде теста проектное задание в формате презентации Итого:	15 10 20 45
3.	Итоговый тест	50
	ВСЕГО:	100

Пересчет на 5 балльную систему

2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
< 50	50-64	65-84	85-100

7. Ресурсное обеспечение:

- **Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

а) Основная литература:

1. Джим Калбах - Путь клиента - 9785001699347 - МИФ - 2021 - https://hse.miflib.ru/#/book/27383 - 27383 - МИФ
2. Законы UX-дизайна: Пер. с англ. - 978-5-9775-6771-8 - Яблонски Дж. - 2022 - Санкт-Петербург: БХВ-Петербург - https://ibooks.ru/products/380046 - 380046 - iBOOKS

б) Дополнительная литература:

1. Кристенсен, К. М. Закон успешных инноваций: Зачем клиент «нанимает» ваш продукт и как знание об этом помогает новым разработкам / Кристенсен К.М. - Москва :Альпина Пабл., 2021. - 268 с.: ISBN 978-5-9614-6473-3.

- **Перечень лицензионного программного обеспечения:**
  MS Office

- **Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. - URL: http://www.gks.ru/.
2. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»]: сайт. – URL: https://www.biblio-online.ru/catalog/.
3. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы]: сайт. – URL: http://e.lanbook.com.

- **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Университетское управление: практика и анализ [Электронный ресурс] / гл. ред. А. В. Панин. – М. : ВШУИ МГУ, 2005–. – Эл. версия (28.02.2026). – URL: https://www.umj.ru/jour (дата обращения: 20.02.2025).
2. Вестник Московского университета. Серия 21. Менеджмент [Электронный ресурс]. – М. : Изд. дом МГУ, 2004–. – ISSN 2221-7780. – Эл. версия. – URL: http://msupublishing.ru (дата обращения: 20.02.2025).
3. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]. – М.: Экон. ф-т МГУ, 2007–. – Эл. версия. – URL: https://www.econ.msu.ru/elibrary/iad/consulting (дата обращения: 22.02.2025).

- **Описание материально-технической базы**

  Для проведения образовательного процесса необходима аудитория, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office, Figma.
  Материально-техническое обеспечение (МТО) соответствует необходимым требованиям, включая аудитории, ПО и доступ к базам данных и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Язык преподавания: русский

9. Преподаватель (преподаватели): Карандин Дмитрий Вячеславович

10. Разработчики программы: Карандин Дмитрий Вячеславович