Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова

Высшая школа управления и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
И.о.декана
/В.В.Печковская /
«28» августа 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ОПЫТА (UX/UI DESIGN)

Магистратура

27.04.03 «СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ»

Профиль «Прикладная аналитика и управление»

дисциплина по выбору

Форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании Совета Факультета.
(протокол № 5, 27.08.2025 г.)

Москва 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОСМГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 27.04.03«Системный анализ и управление, утвержденным приказом по МГУ от «30»декабря 2020 г. № 1376 (в редакции приказов МГУ от 21 декабря 2021 года № 1404, от 29 мая 2023 № 702).

Годы приема на обучение 2024, 2025, 2026

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП относится к вариативной части ОПОП, является дисциплиной по выбору.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия:
К освоению дисциплины допускаются лица, имеющие **законченное высшее образование уровня бакалавриата** (любого направления подготовки).

1. Входные компетенции
Обучающийся должен обладать сформированными на уровне бакалавриата общепрофессиональными и универсальными компетенциями, включая:

- способность к системному и критическому мышлению;
- способность анализировать социально-экономические и организационные процессы;
- базовые навыки управленческой и аналитической деятельности;
- способность работать с информацией и нормативной документацией.

2. Входные результаты обучения
Знать:

- основы пользовательско-ориентированного подхода и принципы проектирования цифровых интерфейсов;
- базовые элементы структуры цифрового продукта (информационная архитектура, навигация, пользовательские сценарии);
- основные принципы визуальной композиции, типографики и взаимодействия в интерфейсах.

Уметь:

- анализировать потребности целевой аудитории и формулировать пользовательские задачи (user needs, pain points);
- структурировать пользовательский путь (User Journey) и разрабатывать логику интерфейса;
- применять базовые инструменты прототипирования и визуализации интерфейсов.

Владеть:

- навыками создания прототипов цифровых продуктов;
- инструментами UX-анализа (персоны, CJM, usability-тестирование);
- навыками презентации и аргументации проектных решений в области UX/UI.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	**Индикаторы достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций**
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, формулировать научно обоснованные гипотезы, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности.	**УК-1.1.** Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	**Знать:** − основные методы критического анализа; − методологию системного подхода; **Уметь:** − выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; − осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; − производить анализ явлений, обрабатывать полученные результатов, делать обоснованные выводы; − определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; **Владеть:** − технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; − навыками критического анализа; − навыками применения системного подхода к анализу проблемных ситуаций. − навыками интерпретации полученных данных в ходе анализа проблемной ситуации и формирования обоснованных выводов.

	УК-1.2. Разрабатывает и обосновывает стратегию действий по решению проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.	**Знать** основные положения разработки стратегии действий по решению проблемной ситуации; **Уметь:** − разрабатывать и обосновывать стратегию действий по решению проблемной ситуации; − использовать системный и междисциплинарные подходы к решению проблемной ситуации; **Владеть** навыками разработки стратегии действий по решению проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.
	УК-1.3. Использует логико-методологический инструментарий для решения проблемной ситуаций.	**Знать** основные положения использования логико-методологического инструментария; **Уметь** использовать логико-методологический инструментарий для решения проблемной ситуаций; **Владеть** навыками применения логико-методологического инструментария для решения проблемной ситуаций.

УК-5. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке (иностранных языках), для академического и профессионального взаимодействия.	**УК-5.1.** Устанавливает и развивает коммуникацию на государственном и иностранном языке (иностранных языках) в процессе академического и профессионального взаимодействия	**Знать:** − основы коммуникативного поведения (вербального и невербального); − методы коммуникации в деловой среде; − структуру и основные языковые клише переговоров; − современные информационно-коммуникационные технологии в сфере академического и профессионального взаимодействия; **Уметь:** − понимать иноязычную устную и письменную академическую речь; − осуществлять коммуникацию на иностранном языке (иностранных языках); − вести диалог, соблюдая нормы речевого этикета; − устанавливать контакты и осуществлять коммуникацию в деловой среде; **Владеть:** − навыками межкультурного взаимодействия с использованием современных коммуникативных технологий; − навыками устной и письменной речи на государственном и иностранном языке (иностранных языках) для поддержания профессионального делового общения; − навыками самостоятельного поиска знаний и их освоения для улучшения своих языковых способностей;

		− навыками активного восприятия аргументации собеседника, выражения эмпатии, убеждения с использованием адекватных языковых средств.
	УК-5.2. Участвует в научных конференциях, форумах, деловых встречах, конкурсах проектов, аргументированно и конструктивно представляет результаты академической и профессиональной деятельности.	**Знать:** − структуру научной публикации и бизнес-презентации; **Уметь:** − вести дискуссию по направлению подготовки; − проводить переговоры и совещания; − представлять и аргументированно отстаивать свою позицию в академических и профессиональных дискуссиях на государственном и иностранном языке (иностранных языках). − находить компромиссные решения в дебатах и применять адекватные языковые средства для их достижения;
	УК-5.3. Составляет, переводит и редактирует тексты на государственном и иностранном языке (иностранных языках) в рамках академического и профессионального взаимодействия	**Знать:** − жанровые разновидности текстов; − приемы и технологии перевода. **Уметь:** − переводить тексты на иностранном языке профессиональной направленности в устной и письменной формах на русский язык; − осуществлять поиск информации на иностранном языке, систематизировать, обобщать и анализировать её;

		− исключать избыточную информацию, вести дискуссию по теме специальности; находить компромиссные решения в дебатах и применять адекватные языковые средства для их достижения; − вести деловую переписку и осуществлять электронную коммуникацию в рамках академического и профессионального взаимодействия; **Владеть:** − методами анализа периодической печати по направлению подготовки; − навыками перевода аутентичного текста по направлению подготовки; − принимать участие в академических и профессиональных дискуссиях на государственном и иностранном языке (иностранных языках);
УК-6. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	**УК-6.1.** Учитывает обычаи, нормы поведения, культурные особенности в процессе социального и профессионального взаимодействия	**Знать:** − исторические типы культур и их особенности; − механизмы межкультурного взаимодействия; − принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов; **Уметь:** выявлять и учитывать культурные особенности людей в процессе социального и профессионального взаимодействия с ними; **Владеть** навыками межличностного взаимодействия с людьми с учетом их культурных особенностей.

	УК-6.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	**Знать:** − основы межкультурной и межличностной профессиональной коммуникации; − сущность организационной культуры, ее элементы и уровни, типологии, национальную специфику; − специфику управления персоналом мультинациональных организаций и проектов; **Уметь:** − определять тип организационной культуры; − осуществлять межкультурную и межличностную профессиональную коммуникацию; − выявлять особенности организационной культуры в организации; **Владеть:** навыками организации эффективного взаимодействия с учетом межкультурных различий для решения социальных и профессиональных задач.
ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения	**ОПК-2.1.** Формулирует задачи управления в технических системах на основе знаний, профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин	**Знать:** фундаментальные разделы, профильные разделы математических и естественнонаучных дисциплин; **Уметь** формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний, профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин;

		Владеть методами формулирования задач профессиональной деятельности на основе знаний в области математики, естественных и технических наук.
ОПК-3. Способен решать задачи системного анализа и управления в технических системах на базе последних достижений науки и техники	**ОПК-3.1.** Применяет результаты и тенденции последних достижений науки и техники для решения задач в области управления в технических системах	**Знать:** особенности развития последних достижений науки и техники в области управления в технических системах; **Уметь:** − выявлять тенденции технологического развития в наукоемких сферах деятельности; − решать задачи управления в технических системах с использованием современных технологий; **Владеть:** навыками применения современных технологий для решения задачи управления в технических системах.
	ОПК-3.2. Использует фундаментальные знания для решения базовых задач управления в технических системах	**Знать:** общие методы решения базовых задач управления в технических системах; **Уметь:** − применять знания естественных наук для построения математических моделей объектов и процессов; − применять методы и способы решения базовых задач в технических системах; **Владеть** навыками решения базовых задач управления в технических системах.

ОПК-4. Способен осуществлять оценку эффективности технических систем методами системного анализа и управления	**ОПК-4.1.** Выбирает и разрабатывает критерии оценки эффективности технических систем	**Знать:** − математические методы для оценки эффективности технических систем; − критерии и показатели оценки эффективности технических систем; − особенности разработки критериальных систем оценки; **Уметь:** − выбирать актуальные с учетом рабочей ситуации критерии и показатели оценки эффективности технических систем; − разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности технических систем; − формулировать вывод об эффективности технических систем; **Владеть:** навыками разработки критериальной системы оценки эффективности технических систем на основе современных математических методов.
	ОПК-4.2. Осуществляет оценку эффективности систем управления	**Знать:** − математические методы для оценки эффективности технических систем; − критерии и показатели оценки эффективности технических систем; − методы оценки эффективности технических систем; **Уметь:** − применять основные методы математического аппарата для осуществления оценки эффективности технических систем; − разрабатывать критерии, выбирать и применять показатели оценки эффективности технических систем;

		− формулировать вывод об эффективности технических систем; **Владеть:** навыками оценки эффективности технических систем на основе современных математических методов.
	ОПК-4.3. Вырабатывает и реализовывает управленческие решения по повышению эффективности критериев оценки систем управления в области инновационной деятельности	**Знать:** − основные элементы системы управления в области инновационной деятельности; − особенности разработки критериальных систем оценки; **Уметь:** − проводить анализ применяемой критериальной системы оценки; − вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению эффективности критериев оценки систем управления в области инновационной деятельности. **Владеть** навыками выработки и принятия управленческих решений по повышению эффективности критериев оценки систем управления в области инновационной деятельности.
ПК-14. Способен анализировать информационные потребности посетителей веб-сайта посредством применения современных методов сбора статистики посещаемости, осуществлять управление сайтом организации	**ПК-14.1.** Осуществляет поиск информации и мониторинг её изменения в сети Интернет и других источниках для решения задач организации.	**Знать:** − особенности структуры организации; − основы работы с информационными источниками и статистическими сервисами сети Интернет;

		Уметь: − формировать запросы и получение информации от сотрудников организации; − согласовывать и утверждать информационные материалы; − передача информационных материалов, замечаний, исправлений между специалистами по информационным ресурсам и другими сотрудниками; − проводить мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организации; − осуществлять поиск и мониторинг тематических сайтов для выявления новой, значимой и интересной информации для решения задач организации; − оценивать значимость и приоритетность получаемой информации; − работать с большими объемами информации; **Владеть:** − навыками выявления потенциальных источников информации; − различными методами поиска информации в сети Интернет для решения задач организации; − составлять информационные материалы на основе поведенного анализа информации для решения задач организации; − программным обеспечением и техническими средствами для регулярной

		коммуникации, мониторинга информации в Интернет.
	ПК-14.2. Управляет сайтом организации	**Знать:** − терминологию и ключевые параметры веб-статистики; − инструменты и методы сбора веб-статистики; **Уметь:** − проводить анализ посещаемости сайта организации и его аудитории; − документировать работы по управлению информационными ресурсами сайта; − формулировать требования к структуре и сервисам веб-сайта; − организовать работы по проектированию сайта и анализу требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта; − уметь использовать системы управления контентом; **Владеть:** − сервисами для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайта; − функциями CMS и социальных сетей для оценки посещаемости веб-сайта; − навыками подготовки итоговой отчетности о работе сайта и формировать предложения по развитию сайта.
СПК -2. Способен применять методы анализа данных для разработки продуктовой и технологической стратегии развития организации.	**СПК-2.1.** Применяет методы анализа данных для разработки продуктовой и технологической стратегии развития организации	**Знать:** − фундаментальные разделы математики; − методы системного анализа; − теорию продуктового менеджмента;

		– теорию стратегического менеджмента; **Уметь:** – использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области решения профессиональных задач; – применять методы анализа данных; – применять инструментальные и программные средства для анализа данных; – анализировать и оценивать инновационный потенциал организации; – проводить маркетинговое исследование рынка и продуктов конкурентов; – применять методы разработки стратегии развития организации; **Владеть** навыками анализа данных для решения профессиональных задач с применением современных технологий по разработке продуктовой и технологической стратегии развития организации.

4. Объем дисциплины (модуля) 2 з.е., в том числе 30 академических часа на контактную работу обучающихся с преподавателем, 42 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), **Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**	**Всего (часы)**	В том числе							
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) ***Виды контактной работы, часы***					**Самостоятельная работа обучающегося** ***Виды самостоятельной работы, часы***		
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальная работа с обучающимися	**Всего**	***Вид***	***часы***	**Всего**
1. Введение в UX/UI-дизайн и пользовательско-ориентированный подход	12	лекция, 1	семинар, 4			5	подготовка к устному опросу	7	7
2. Исследование пользователей и анализ пользовательского опыта (UX Research)	12	лекция, 1	семинар, 4			5	подготовка к устному опросу подготовка проектного задания (в формате презентации)	7	7
3. Информационная архитектура и проектирование	12	лекция, 1	семинар, 4			5	подготовка к устному опросу подготовка	7	7

пользовательских сценариев							проектного задания (в формате презентации)		
4. Прототипирование интерфейсов: wireframes и интерактивные макеты	12	лекция, 1	семинар, 4			5	подготовка к устному опросу подготовка проектного задания (в формате презентации)	7	7
5. Визуальный дизайн интерфейсов: композиция, типографика и UI-системы	12	лекция, 1	семинар, 4			5		7	7
6. Тестирование, итерации и презентация UX/UI-проекта	12	лекция, 1	семинар, 4			5		7	7
Промежуточная аттестация	Экзамен						2		
Итого	72								

6. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) представлен в приложении «ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОС)».

Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения:

Вопросы для устного опроса.

Варианты проектных заданий по темам 4, 5, 6 (10 вариантов по каждой теме).

Вопросы к зачёту.

Итоговый тест.

Шкала и критерии оценивания

СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

№ п/п	**СТРУКТУРА**	**Баллы по каждому модулю**
1.	Оценка за активное участие в учебном процессе и посещение занятий: Всех занятий Не менее 75% Не менее 50% Не менее 25% Итого:	 5 4 3 2 до 5
2.	устный опрос в форме собеседования письменный опрос в виде теста проектное задание в формате презентации Итого:	15 10 20 45
3.	Итоговый тест	50
	ВСЕГО:	100

Пересчет на 5 балльную систему

2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
< 50	50-64	65-84	85-100

7. Ресурсное обеспечение:

- **Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

а) Основная литература:

1. Джим Калбах - Путь клиента - 9785001699347 - МИФ - 2021 - https://hse.miflib.ru/#/book/27383 - 27383 - МИФ
2. Законы UX-дизайна: Пер. с англ. - 978-5-9775-6771-8 - Яблонски Дж. - 2022 - Санкт-Петербург: БХВ-Петербург - https://ibooks.ru/products/380046 - 380046 - iBOOKS

б) Дополнительная литература:

1. Кристенсен, К. М. Закон успешных инноваций: Зачем клиент «нанимает» ваш продукт и как знание об этом помогает новым разработкам / Кристенсен К.М. - Москва :Альпина Пабл., 2021. - 268 с.: ISBN 978-5-9614-6473-3.

- **Перечень лицензионного программного обеспечения:**
  MS Office

- **Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. - URL: http://www.gks.ru/.
2. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»]: сайт. – URL: https://www.biblio-online.ru/catalog/.

3. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы]: сайт. – URL: http://e.lanbook.com.

- **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Университетское управление: практика и анализ [Электронный ресурс] / гл. ред. А. В. Панин. – М. : ВШУИ МГУ, 2005–. – Эл. версия (28.02.2026). – URL: https://www.umj.ru/jour (дата обращения: 20.02.2025).
2. Вестник Московского университета. Серия 21. Менеджмент [Электронный ресурс]. – М. : Изд. дом МГУ, 2004–. – ISSN 2221-7780. – Эл. версия. – URL: http://msupublishing.ru (дата обращения: 20.02.2025).
3. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]. – М.: Экон. ф-т МГУ, 2007–. – Эл. версия. – URL: https://www.econ.msu.ru/elibrary/iad/consulting (дата обращения: 22.02.2025).

- **Описание материально-технической базы**

Для проведения образовательного процесса необходима аудитория, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office, Figma.
Материально-техническое обеспечение (МТО) соответствует необходимым требованиям, включая аудитории, ПО и доступ к базам данных и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Язык преподавания: русский

9. Преподаватель (преподаватели): Карандин Дмитрий Вячеславович

10. Разработчики программы: Карандин Дмитрий Вячеславович