

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа управления и инноваций



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Уровень высшего образования:

Магистратура

Направление подготовки (специальность):

27.04.03 «Системный анализ и управление»

Форма обучения:

очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Совета факультета
(протокол № 3, 29 мая 2023 г.)

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности 27.04.03 «Системный анализ и управление» (программа магистратуры), утвержденным приказом МГУ от 29 мая 2023 года №697

Год (годы) приема на обучение: 2024.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Межкультурные коммуникации» является формирование у студентов целостного представления о межкультурных коммуникациях, их основных принципах и особенностях, развитие умений и практических навыков эффективного межкультурного взаимодействия.

Задачами дисциплины являются:

- изучение теоретических основ межкультурных коммуникаций, основных понятий и концепций;
- формирование навыков анализа различных культурных контекстов и особенностей межкультурного общения;
- развитие умений эффективного общения и разрешения конфликтов в условиях межкультурного взаимодействия;
- ознакомление студентов с основными методами и инструментами исследования межкультурных отношений;
- воспитание толерантности и уважения к культурным различиям.

В результате изучения данного курса обучающиеся получают знания об основных понятиях и теориях межкультурных коммуникаций, особенностях межкультурного общения и культурных различиях, методах и инструментах исследования межкультурных отношений, приобретут навыки и умения эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в условиях межкультурного взаимодействия.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Межкультурные коммуникации» относится к профессиональному блоку вариативной части учебного плана программы магистратуры 27.04.03 «Системный анализ и управление».

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися в процессе изучения гуманитарных, социальных и экономических дисциплин бакалавриата, таких как «Введение в инноватику», «Общий менеджмент», «Экономика», «Экономические основы инновационной деятельности», а так же программы магистратуры – «Стратегический менеджмент», «Организационное поведение».

Знать:

- Основные понятия и теории межкультурных коммуникаций;
- Особенности межкультурного общения и культурных различий;
- Методы и инструменты исследования межкультурных отношений.

Уметь:

- Анализировать культурные контексты и особенности межкультурного общения;
- Эффективно общаться и разрешать конфликты в условиях межкультурного взаимодействия;
- Применять полученные знания и навыки в практической деятельности.

Владеть:

- Навыками межкультурного общения и взаимодействия;
- Методами анализа и оценки межкультурных ситуаций;

Знания, навыки и умения, полученные при изучении дисциплины обеспечивают успешное освоение дисциплины «Организационное проектирование и дизайн», «Гибкие методы управления проектами» и необходимы для прохождения преддипломной практики,

осуществления научно-исследовательской работы и написания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Изучается на 2 курсе (3 семестр).

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Планируемые результаты
Универсальные компетенции		
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, формулировать научно обоснованные гипотезы, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности.	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать: – основные методы критического анализа; – методологию системного подхода; Уметь: – выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; – осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; – производить анализ явлений, обрабатывать полученные результаты, делать обоснованные выводы; – определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; Владеть: – технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; – навыками критического анализа; – навыками применения системного подхода к анализу проблемных ситуаций. – навыками интерпретации полученных данных в ходе анализа проблемной ситуации и формирования обоснованных выводов.

	УК-1.2. Разрабатывает и обосновывает стратегию действий по решению проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.	Знать основные положения разработки стратегии действий по решению проблемной ситуации; Уметь: – разрабатывать и обосновывать стратегию действий по решению проблемной ситуации; – использовать системный и междисциплинарные подходы к решению проблемной ситуации; Владеть навыками разработки стратегии действий по решению проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.
	УК-1.3. Использует логико-методологический инструментарий для решения проблемной ситуаций.	Знать основные положения использования логико-методологического инструментария; Уметь использовать логико-методологический инструментарий

		для решения проблемной ситуаций; Владеть навыками применения логико-методологического инструментария для решения проблемной ситуаций.
УК-2. Способен использовать философские категории и концепции при решении социальных и профессиональных задач.	УК-2.1. Использует основные философские категории и концепции при решении социальных и профессиональных задач.	Знать: – основные категории и концепции философии в их взаимосвязи с современной культурой; – главные направления философии в их историческом своеобразии; Уметь использовать основные категории и концепции философии при решении социальных и профессиональных задач; Владеть: – навыками оценки результатов решения социальных и профессиональных задач с точки зрения основных философских категорий и концепций; категориальным аппаратом современной философии.
УК-3. Способен разрабатывать, реализовывать и управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, предусматривать и учитывать проблемные ситуации и риски проекта.	УК-3.1. Разрабатывает концепцию проекта, формулирует цель и задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты	Знать: – методы постановки целей и задач проекта; – основные элементы концепции проекта. Уметь: – формулировать цели и задачи проекта, исходя из имеющихся ограничений; – формулировать и обосновывать концепцию проекта; Владеть: – навыками постановки целей и задач проекта;

		– навыками разработки концепции проекта.
	УК-3.2. Разрабатывает план реализации проекта, осуществляет его исполнение, выявляет и анализирует риски	Знать: – методы планирования проекта; – структуру жизненного цикла проекта; Уметь: – разрабатывать план реализации проекта; – применять методы планирования проекта; – выявлять и анализировать риски проекта; – организовать и осуществлять исполнение проекта; – предусматривать и учитывать проблемные ситуации; Владеть: – методами планирования проекта; – навыками разработки плана проекта; – методами анализа рисков проекта.
	УК-3.3. Осуществляет контроль исполнения проекта на всех этапах его жизненного цикла, корректирует план реализации проекта	Знать: – методы контроля исполнения проекта; Уметь: – контролировать исполнение проекта на всех этапах его жизненного цикла – корректировать план проекта; Владеть: – навыками контроля исполнения проекта;
УК-4. Способен организовывать и осуществлять руководство работой команды (группы), вырабатывая и реализуя командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-4.1. Выбирает актуальную стратегию для эффективного формирования и развития команды (группы);	Знать: – методы управления командой (группой); – стратегии формирования и развития команды (группы);

		Уметь: – формировать команду (группу); – применять командные стратегии, соответствующие текущей ситуации; – планировать и осуществлять контроль развития команды (группы); Владеть навыками управления командой (группой) для достижения оставленной цели.
	УК-4.3. Разрешает конфликты и противоречия в процессе совместной работы на основе учета интересов и личностных особенностей членов команды (группы)	Знать: – природу конфликта и типы конфликтных ситуаций; – методы разрешения конфликтных ситуаций; Уметь: – выявлять и анализировать конфликтную ситуацию; – применять методы разрешения конфликтных ситуаций с учетом интересов и личностных особенностей членов команды (группы); Владеть: – навыками анализа конфликтной ситуации в команде (группе); – навыками разрешения конфликтных ситуаций в команде (группе);
УК-5. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке (иностраннных языках), для академического и профессионального взаимодействия.	УК-5.1. Устанавливает и развивает коммуникацию на государственном и иностранном языке (иностраннных языках) в процессе академического и профессионального взаимодействия	Знать: – основы коммуникативного поведения (вербального и невербального); – методы коммуникации в деловой среде; – структуру и основные языковые клише переговоров; – современные информационно-коммуникационные технологии в сфере академического и профессионального взаимодействия;

		Уметь: – понимать иноязычную устную и письменную академическую речь; – осуществлять коммуникацию на иностранном языке (иностраннных языках); – вести диалог, соблюдая нормы речевого этикета; – устанавливать контакты и осуществлять коммуникацию в деловой среде; Владеть: – навыками межкультурного взаимодействия с использованием современных коммуникативных технологий; – навыками устной и письменной речи на государственном и иностранном языке (иностраннных языках) для поддержания профессионального делового общения; – навыками самостоятельного поиска знаний и их освоения для улучшения своих языковых способностей; – навыками активного восприятия аргументации собеседника, выражения эмпатии, убеждения с использованием адекватных языковых средств.
УК-6. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	УК-6.1. Учитывает обычаи, нормы поведения, культурные особенности в процессе социального и профессионального взаимодействия	Знать: – исторические типы культур и их особенности; – механизмы межкультурного взаимодействия; – принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов; Уметь: выявлять и учитывать культурные особенности людей в процессе социального и профессионального взаимодействия с ними; Владеть навыками межличностного взаимодействия с людьми с учетом их культурных особенностей.

	УК-6.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	Знать: – основы межкультурной и межличностной профессиональной коммуникации; – сущность организационной культуры, ее элементы и уровни, типологии, национальную специфику; – специфику управления персоналом мультинациональных организаций и проектов; Уметь: – определять тип организационной культуры; – осуществлять межкультурную и межличностную профессиональную коммуникацию; – выявлять особенности организационной культуры в организации; Владеть: навыками организации эффективного взаимодействия с учетом межкультурных различий для решения социальных и профессиональных задач.
УК-7. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, формировать приоритеты личностного и профессионального развития.	УК-7.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знать основы планирования траектории личностного развития и профессионального роста. Уметь: – выявлять приоритеты собственной деятельности и определять способы ее совершенствования на основе самооценки; – формулировать цели личностного развития и профессионального роста; – планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; – подвергать критическому анализу проделанную работу;

		– находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития; Владеть: – способностью самореализации и использования творческого потенциала; – навыками определения целей личного и профессионального развития; – способностью контролировать и достигать цели личного развития и профессионального роста.
	УК-7.2. Определяет способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	Знать: – требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности; – методы оценки личного и профессионального потенциала сотрудника;

		Уметь: – выявлять и оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг; – оценивать личностный и профессиональный потенциал; – планировать профессиональную карьеру; Владеть навыками выбора способа совершенствования собственной деятельности с учетом особенностей личностного и профессионального потенциала, подходящих форм и методов обучения для её развития.
--	--	---

Иметь опыт применения инструментов осуществления эффективной деловой коммуникации с учетом межкультурных особенностей и различий.

Форма обучения: очная.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Контроль за освоением дисциплины осуществляется в каждом дисциплинарном разделе отдельно.

Рубежный контроль: написание контрольных работ, тестирование по отдельным разделам дисциплины.

Итоговая аттестация в 3 семестре – зачёт.

Результаты текущего контроля и итоговой аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины осуществляется в соответствии с Приложением 1.

V. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем курса – 72 часа, 2 зачетные единицы, в том числе 24 часов – аудиторная нагрузка, из которых 8 часов – лекции, 16 часа – семинары, 42 часа – самостоятельная работа студентов. Изучается на 2 курсе (3 семестр), итоговая форма отчетности – зачёт.

Вид учебной работы	Всего часов
Контактные занятия (всего)	24
В том числе:	-
Лекции	8
Практические занятия (ПЗ)	-
Семинары (С)	16
Лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (всего)	42
В том числе:	-

Домашние задания	15
Реферат	9
Подготовка к опросу	4
Подготовка к тестированию	4
Подготовка к контрольной работе	6
Вид промежуточной аттестации Зачёт	4
Общая трудоемкость (часы)	72
Зачетные единицы	2

VI. Структура и содержание дисциплины

п/п	Раздел	Содержание (темы)
1	Введение в межкультурные коммуникации	1.1 Определение и история возникновения межкультурных коммуникаций как науки. 1.2 Цели и задачи межкультурных коммуникаций в современном мире. 1.3 Основные понятия и концепции межкультурных коммуникаций.
2	Культурные различия и их влияние на межкультурное общение.	2.1 Понятие культуры и ее основные характеристики. 2.2 Культурный контекст и его влияние на поведение людей. 2.3 Методы изучения культурных различий.
3	Межкультурная коммуникация как процесс.	3.1 Особенности межкультурной коммуникации. 3.2 Межкультурный конфликт и его причины. 3.3 Стратегии преодоления межкультурных барьеров.
4	Межкультурное взаимодействие	4.1 Невербальное общение и его значение в межкультурной коммуникации. 4.2 Национальные особенности невербальной коммуникации. 4.3 Глобализация и ее влияние на культуру.

Разделы дисциплин и виды занятий (ак. часы)

п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Семинар	СРС	Формы текущего контроля
1	Введение в межкультурные коммуникации	2	-	-	2	6	Реферат Опрос

2	Культурные различия и их влияние на межкультурное общение.	2	-	-	4	6	Тест КР Практическая работа 1
3	Межкультурная коммуникация как процесс.	2	-	-	4	8	Тест Практическая работа 2
4	Межкультурное взаимодействие	2	-	-	6	6	Тест Итоговая работа
	Промежуточная аттестация					4	
	Итого	8	-	-	16	42	

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1.	Организационное проектирование	+	+	+	+
2.	Гибкие методы управления проектами	+	+	+	+

VII. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- семинары;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарам, выполнение указанных выше письменных работ.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- круглые столы;
- обсуждение подготовленных студентами рефератов;

- групповые дискуссии;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп.

VIII. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Основы теории межкультурной коммуникации учебник страницы / Жером Багана. 2017, 309 с.
2. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 582 с.
3. Гузикова, М. О. Основы межкультурной коммуникации : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 123 с.
4. Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 184 с.

а) Дополнительная литература:

1. Grant Allard, Suzie Allard Information behavior in the technology transfer process / Proceedings of the Association for Information Science and Technology. Volume 54, Issue 1. 2017. P. 614 – 616.
2. Michael Danquah, Bazoumana Ouattara, Peter Quartey Technology Transfer and National Efficiency: Does Absorptive Capacity Matter? / African Development Review. Volume 30, Issue 2. 2018. P. 162 – 174.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных справочных систем

Интернет-ресурсы:

1. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/>.
2. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы]: сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.

Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы, используемые при изучении дисциплины

№ п/п	Название рекомендуемых по разделам и темам программы технических и компьютерных средств обучения	Номера тем
2.	MS Power Point	1-4

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения курса обучающиеся обязаны соблюдать дисциплину, вовремя приходить на занятия, делать домашние задания, осуществлять подготовку к семинарам и контрольным работам, проявлять активность на занятиях.

При этом важное значение имеет самостоятельная работа, которая направлена на формирование у учащегося умений и навыков правильного оформления конспекта и работы с ним, работы с литературой и электронными источниками информации, её анализа, синтеза и

обобщения. Для проведения самостоятельной работы обучающимся предоставляется список учебно-методической литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения образовательного процесса необходима аудитория, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

IX. Фонд оценочных средств

Темы курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена.

Темы рефератов

1. История возникновения и развития межкультурных коммуникаций как научной дисциплины.
2. Основные теории и концепции межкультурных коммуникаций.
3. Методы исследования межкультурных отношений.
4. Особенности межкультурного общения и культурные различия.
5. Влияние глобализации на межкультурные коммуникации.
6. Невербальная коммуникация и ее значение в межкультурном общении.
7. Национальные особенности делового общения.
8. Проблемы адаптации персонала к новым культурным условиям.
9. Межкультурная адаптация и аккультурация.
10. Кросс-культурные тренинги как метод повышения межкультурной компетентности.
11. Роль межкультурных коммуникаций в деловом общении.
12. Межкультурные конфликты и способы их разрешения.
13. Влияние культурных особенностей на процесс принятия решений.
14. Особенности невербальной коммуникации в разных культурах.
15. Национальные стереотипы и их влияние на межкультурную коммуникацию.

Вопросы для текущего контроля и самостоятельной работы студентов

1. Что такое межкультурная коммуникация?
2. Каковы основные цели и задачи межкультурной коммуникации?
3. Какие основные понятия и теории используются в межкультурной коммуникации?
4. Как влияют культурные различия на процесс межкультурного общения?
5. Какие методы исследования межкультурных отношений существуют?
6. Как анализировать культурные контексты в процессе межкультурного общения?
7. Как эффективно общаться и разрешать конфликты в межкультурных ситуациях?
8. Какие существуют методы и инструменты для анализа межкультурных ситуаций?
9. Какие особенности имеет невербальная коммуникация в различных культурах?

10. Как влияет глобализация на межкультурные отношения?
11. Что такое кросс-культурный тренинг и какие методы обучения межкультурной коммуникации существуют?
12. Какие межкультурные аспекты присутствуют в деловом общении?
13. Как межкультурные коммуникации влияют на семейные отношения?
14. Какую роль играют межкультурные коммуникации в развитии туризма?
15. Как межкультурная адаптация влияет на образовательный процесс?
16. Что представляют собой основы теории межкультурной коммуникации?
17. Какие стратегии используются для преодоления барьеров в межкультурной коммуникации?
18. Как происходит процесс адаптации мигрантов к новым культурным условиям?
19. Какие методы используются для обучения межкультурному общению?
20. Какие проблемы могут возникнуть при взаимодействии представителей разных культур?

Пример теста для контроля знаний обучающихся

Выберите правильные ответы (правильных ответов может быть несколько):

1. Основная цель дисциплины «Межкультурная коммуникация» заключается в:

- а) Изучении особенностей межкультурного общения.
- б) Изучении культурных различий.
- в) Разработке методов эффективного общения.
- г) Решении конфликтов.
- д) Все перечисленные ответы.**

2. Понятие «межкультурная коммуникация» означает:

- а) Обмен информацией между культурами.
- б) Передача смыслов и значений.
- в) Взаимодействие между представителями разных культур.**
- г) Все перечисленные ответы.

3. Что означает понятие «кросс-культурное обучение»?

- а) Тренировка в кроссфите.
- б) Обучение, направленное на развитие навыков работы с компьютером.
- в) Обучение, которое помогает людям понимать и адаптироваться к разным культурам и стандартам.**
- г) Обучение иностранным языкам.

4. Процесс глобализации представляет собой:

- а) Усиление взаимодействия между культурами.
- б) Распространение информации и ценностей.
- в) Интеграцию экономик.
- г) Все перечисленные процессы.**

5. Обучение межкультурному общению включает в себя:

- а) Развитие навыков анализа культурных контекстов.
- б) Освоение методов эффективного общения.

- в) Разрешение конфликтов.
- г) Применение полученных знаний на практике.
- д) Все перечисленные направления обучения.**

6. Что такое культурный стереотип?

- а) Официальное представление о культуре.
- б) Объективная оценка других культур.
- в) Устойчивое и упрощенное представление о представителях другой культуры.**
- г) Определение национального характера.

7. Какое из нижеперечисленных явлений считается частью межкультурных коммуникаций?

- а) Только внутрикорпоративное общение.
- б) Все виды общения вне зависимости от культурных различий.**
- в) Только общение в социальных сетях.
- г) Общение только на родном языке.

8. Что такое культурный артефакт?

- а) Художественные произведения искусства.
- б) Предметы и символы, созданные человеком и отражающие его культуру.**
- в) Международные договоры и соглашения.
- г) Термины и понятия, используемые в научных исследованиях.

9. Какое из нижеперечисленных высказываний характеризует культурный релятивизм?

- а) «Моя культура лучше всех.»
- б) «Культурные различия могут влиять на то, как мы воспринимаем и оцениваем другие культуры.»**
- в) «Все культуры одинаковы.»
- г) «Мы должны игнорировать культурные различия.»

10. Что такое культурный шок?

- а) Временное состояние радости при встрече с другой культурой.
- б) Незнание культурных аспектов другой страны.
- в) Ощущение непонимания, беспокойства и дезориентации при столкновении с новой культурой.**
- г) Только физический дискомфорт.

11. Какой из нижеперечисленных факторов НЕ влияет на эффективное взаимодействие в межкультурных коммуникациях?

- а) Владение иностранными языками.
- б) Культурная чувствительность и адаптивность.
- в) Уровень образования.**
- г) Информационная грамотность.

12. Что означает термин «этноцентризм»?

- а) Подход, оценивающий другие культуры в контексте своей собственной культуры.**
- б) Оценка других культур с объективной точки зрения.
- в) Переписывание истории искусства.
- г) Принятие всех культурных аспектов другой культуры без оценки.

13. Какие из нижеперечисленных методов могут помочь в преодолении культурных различий в межкультурных коммуникациях?

- а) Обсуждение различий и их понимание.**
- б) Игнорирование культурных различий.
- в) Осуждение другой культуры.
- г) Отказ от коммуникации с представителями другой культуры.

14. Какие из нижеперечисленных коммуникативных навыков важны в межкультурных коммуникациях?

- а) Только знание своего родного языка.
- б) Владение иностранными языками и грамотное использование невербальной коммуникации.**
- в) Использование сложных терминов и специфической терминологии.
- г) Только молчание.

15. Какая из следующих стратегий облегчает процесс межкультурных коммуникаций?

- а) Упрощение собеседника и его культуры.
- б) Заведение дружбы только с людьми из своей культуры.
- в) Адаптация к разным культурным стандартам и ожиданиям.**
- г) Игнорирование всех культурных аспектов.

16. Что такое «культурная компетенция»?

- а) Способность приготовить блюдо из другой культуры.
- б) Умение общаться только с представителями своей культуры.
- в) Способность эффективно взаимодействовать и адаптироваться к другим культурам, осознавая их особенности и уважая различия.**
- г) Знание всей истории мира.

Примеры контрольной работы

Вариант 1.

1. Опишите основные теории межкультурной коммуникации и приведите примеры их применения в реальной жизни.
2. Как вы понимаете термин «культурный шок»? Приведите примеры из собственного опыта или опыта других людей, которые столкнулись с культурным шоком.
3. В чем состоит различие между инкультурацией и аккультурацией? Приведите примеры этих процессов в действии.
4. Какие основные аспекты невербальной коммуникации вы знаете? Приведите примеры использования невербальных средств коммуникации в разных культурах.
5. Как вы думаете, какие навыки и знания необходимы человеку для успешной межкультурной коммуникации? Обоснуйте свой ответ.

Вариант 2.

1. Объясните, почему межкультурная коммуникация важна для профессиональной деятельности, какие вызовы она представляет.
2. Приведите примеры межкультурных конфликтов и предложите стратегии их разрешения.

3. Как вы считаете, может ли образование помочь людям стать более толерантными и открытыми к другим культурам? Обоснуйте свою точку зрения.
4. В каких сферах деятельности межкультурная коммуникация является особенно важной? Приведите примеры таких профессий.
5. Что такое «культурная апроприация» и почему она может быть неприемлемой?

Итоговое задание к зачёту

Вариант 1

Цель: Развитие навыков интерпретации и понимания невербальных сигналов в контексте межкультурной коммуникации.

Задание: Проанализируйте видеозапись взаимодействия двух представителей разных культур (например, американца и японца). Обратите внимание на невербальные сигналы, такие как мимика, жесты, положение тела, дистанция, и их значение в каждой культуре.

Ход работы:

1. Просмотрите видеозапись с начала до конца, обращая внимание на все невербальные знаки и сигналы.
2. Запишите ключевые моменты, которые вы заметили в поведении каждого из участников.
3. Определите и опишите основные различия в использовании невербальных знаков и сигналов между представителями разных культур.
4. Оцените, как эти различия могут повлиять на эффективность коммуникации между участниками.
5. Выявите, какие трудности могут возникнуть у представителей одной культуры при общении с представителями другой культуры, и предложите возможные способы их преодоления.
6. Сделайте выводы о важности учета межкультурных различий в невербальной коммуникации для успешного межкультурного общения.

Отчетность: Подготовьте письменный отчет о проведенном анализе, включающий ваши наблюдения, выводы и рекомендации. Отчет должен быть оформлен в соответствии с требованиями вашей учебной программы.

Вариант 2

Тема: «Особенности межкультурного общения в цифровой среде».

Цель: Исследование особенностей межкультурного общения и взаимодействия в цифровой среде.

Задание:

1. Изучите различные платформы и инструменты для общения и обмена информацией в цифровой среде, такие как социальные сети, мессенджеры, видеоконференции и т.д.

2. Проанализируйте, как эти инструменты используются для межкультурного общения, и какие особенности можно выделить.
3. Исследуйте влияние цифровой среды на процесс межкультурной коммуникации, включая как положительные, так и отрицательные аспекты.
4. Разработайте рекомендации по эффективному использованию цифровых инструментов для улучшения межкультурного взаимодействия и общения.

Ход работы:

1. Определите основные платформы и инструменты, используемые для межкультурного общения в цифровой среде.
2. Проведите анализ этих платформ и инструментов с точки зрения их удобства и эффективности для межкультурного общения.
3. Изучите основные проблемы и трудности, с которыми сталкиваются пользователи при межкультурном общении в цифровой среде.
4. Проведите интервью или опрос среди представителей разных культур, использующих цифровую среду для общения, чтобы получить их мнение о преимуществах и недостатках различных платформ и инструментов.

Приложение 1

СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

№ п/п	СТРУКТУРА	Баллы по каждому модулю
1.	Оценка за активное участие в учебном процессе и посещение занятий: Всех занятий Не менее 75% Не менее 50% Не менее 25% Итого:	5 4 3 2 до 5
2.	устный опрос в форме собеседования (УО-1) письменный опрос в виде теста (ПР-1) письменная контрольная работа (ПР-2) письменная работа в форме реферата (ПР-4) Итого:	15 10 10 10 45
3.	Итоговое задание	50
	ВСЕГО:	100

Пересчет на 5 балльную систему

2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
< 50	50-64	65-84	85-100

Язык преподавания: русский.

Автор (авторы) программы: Купричев Максим Анатольевич, к.э.н., доцент Высшей школы управления и инноваций МГУ имени М.В. Ломоносова.

Преподаватель (преподаватели) программы: Купричев Максим Анатольевич, к.э.н., доцент Высшей школы управления и инноваций МГУ имени М.В. Ломоносова.