

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа управления и инноваций



УТВЕРЖДАЮ
(и.о.декана)
В.В.Печковская/
«29» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

Уровень высшего образования:

Магистратура

Направление подготовки (специальность):

27.04.03 «Системный анализ и управление»

Форма обучения:

очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Совета факультета
(протокол № 3, 29 мая 2023 г.)

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности 27.04.03 «Системный анализ и управление» (программа магистратуры), утвержденным приказом МГУ от 29 мая 2023 года №697.

Год (годы) приема на обучение: 2024.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП относится вариативной части ОПОП ВО, реализуется на 2 году обучения.

Язык преподавания: русский.

Формат обучения: очный, очно-заочный.

Цель изучения дисциплины состоит в формировании у студентов знаний основных положений создания, передачи, хранения и использования знаний внутри и вне организации, развитии соответствующих умений и навыков применения современного инструментария формирования гипотезы и прогнозирования прибыльности проектов, принятия обоснованных решений для развития бизнеса и обеспечения конкурентоспособности инновационного предприятия на рынке.

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных понятий и концепций управления знаниями;
- формирование понимания значения управления знаниями в деятельности современной организации;
- освоение методов и инструментов управления знаниями;
- развитие умений и навыков анализа и оценки эффективности систем управления знаниями организации;
- получение опыта применения знаний организации в различных сферах деятельности;
- формирование навыков разработки проекта системы управления знаниями организации.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть): освоение дисциплин магистратуры: «Управленческая экономика», «Управление IT-проектами», «Инновационное предпринимательство», «Управление изменениями и технологическая трансформация бизнеса», «Организационное проектирование и дизайн».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Планируемые результаты
Универсальные компетенции		
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий, формулировать научно обоснованные гипотезы, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности.	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные методы критического анализа; – методологию системного подхода; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; – осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; – производить анализ явлений, обрабатывать полученные результаты, делать обоснованные выводы;

		<ul style="list-style-type: none"> – определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; – навыками критического анализа; – навыками применения системного подхода к анализу проблемных ситуаций. <ul style="list-style-type: none"> – навыками интерпретации полученных данных в ходе анализа проблемной ситуации и формирования обоснованных выводов.
	УК-1.2. Разрабатывает и обосновывает стратегию действий по решению проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.	<p>Знать основные положения разработки стратегии действий по решению проблемной ситуации;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и обосновывать стратегию действий по решению проблемной ситуации; – использовать системный и междисциплинарные подходы к решению проблемной ситуации; <p>Владеть навыками разработки стратегии действий по решению проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.</p>
	УК-1.3. Использует логико-методологический инструментарий для решения проблемной ситуаций.	<p>Знать основные положения использования логико-методологического инструментария;</p> <p>Уметь использовать логико-методологический инструментарий для решения проблемной ситуаций;</p> <p>Владеть навыками применения логико-методологического инструментария для решения проблемной ситуаций.</p>
УК-2. Способен использовать философские категории и концепции при решении социальных и профессиональных задач.	УК-2.1. Использует основные философские категории и концепции при решении социальных и профессиональных задач.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные категории и концепции философии в их взаимосвязи с современной культурой; – главные направления философии в их историческом своеобразии; <p>Уметь использовать основные категории и концепции философии при решении</p>

		<p>социальных и профессиональных задач;</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками оценки результатов решения социальных и профессиональных задач с точки зрения основных философских категорий и концепций; <p>категориальным аппаратом современной философии.</p>
<p>УК-3. Способен разрабатывать, реализовывать и управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, предусматривать и учитывать проблемные ситуации и риски проекта.</p>	<p>УК-3.1. Разрабатывает концепцию проекта, формулирует цель и задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы постановки целей и задач проекта; – основные элементы концепции проекта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формулировать цели и задачи проекта, исходя из имеющихся ограничений; – формулировать и обосновывать концепцию проекта; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками постановки целей и задач проекта; – навыками разработки концепции проекта.
	<p>УК-3.2. Разрабатывает план реализации проекта, осуществляет его исполнение, выявляет и анализирует риски</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы планирования проекта; – структуру жизненного цикла проекта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать план реализации проекта; – применять методы планирования проекта; – выявлять и анализировать риски проекта; – организовать и осуществлять исполнение проекта; – предусматривать и учитывать проблемные ситуации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами планирования проекта; – навыками разработки плана проекта; – методами анализа рисков проекта.
Общепрофессиональные компетенции		

<p>ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения</p>	<p>ОПК-2.1. Формулирует задачи управления в технических системах на основе знаний, профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин</p>	<p>Знать: фундаментальные разделы, профильные разделы математических и естественнонаучных дисциплин;</p> <p>Уметь формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний, профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин;</p> <p>Владеть методами формулирования задач профессиональной деятельности на основе знаний в области математики, естественных и технических наук.</p>
<p>ОПК-3. Способен решать задачи системного анализа и управления в технических системах на базе последних достижений науки и техники</p>	<p>ОПК-3.1. Применяет результаты и тенденции последних достижений науки и техники для решения задач в области управления в технических системах</p>	<p>Знать: особенности развития последних достижений науки и техники в области управления в технических системах;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять тенденции технологического развития в наукоемких сферах деятельности; – решать задачи управления в технических системах с использованием современных технологий; <p>Владеть: навыками применения современных технологий для решения задачи управления в технических системах.</p>
	<p>ОПК-3.2. Использует фундаментальные знания для решения базовых задач управления в технических системах</p>	<p>Знать: общие методы решения базовых задач управления в технических системах;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять знания естественных наук для построения математических моделей объектов и процессов; – применять методы и способы решения базовых задач в технических системах; <p>Владеть навыками решения базовых задач управления в технических системах.</p>
<p>ОПК-4. Способен осуществлять оценку эффективности технических систем методами системного анализа и управления</p>	<p>ОПК-4.1. Выбирает и разрабатывает критерии оценки эффективности технических систем</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – математические методы для оценки эффективности технических систем;

		<ul style="list-style-type: none"> – критерии и показатели оценки эффективности технических систем; – особенности разработки критериальных систем оценки; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать актуальные с учетом рабочей ситуации критерии и показатели оценки эффективности технических систем; – разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности технических систем; – формулировать вывод об эффективности технических систем; <p>Владеть: навыками разработки критериальной системы оценки эффективности технических систем на основе современных математических методов.</p>
	<p>ОПК-4.2. Осуществляет оценку эффективности систем управления</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – математические методы для оценки эффективности технических систем; – критерии и показатели оценки эффективности технических систем; – методы оценки эффективности технических систем; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять основные методы математического аппарата для осуществления оценки эффективности технических систем; – разрабатывать критерии, выбирать и применять показатели оценки эффективности технических систем; – формулировать вывод об эффективности технических систем; <p>Владеть: навыками оценки эффективности технических систем на основе современных математических методов.</p>
	<p>ОПК-4.3. Вырабатывает и реализовывает управленческие решения по повышению эффективности критериев оценки систем управления в области инновационной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные элементы системы управления в области инновационной деятельности; – особенности разработки критериальных систем оценки; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить анализ применяемой критериальной системы оценки; – вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению эффективности критериев оценки систем

		<p>управления в области инновационной деятельности.</p> <p>Владеть навыками выработки и принятия управленческих решений по повышению эффективности критериев оценки систем управления в области инновационной деятельности.</p>
<p>ОПК-5. Способен решать задачи в области развития науки, техники и технологии, применяя современные методы системного анализа и управления с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p>	<p>ОПК-5.1. Решает задачи в области развития науки, техники и технологии, применяя современные методы системного анализа и управления</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы системного анализа; – принципы системы менеджмента; – принципы производственной системы; – нормативную базу для составления информационных обзоров, рецензий, отзывов, заключений на научно-техническую документацию; – методы анализа научных данных; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и прогнозировать потребности организации с учётом тенденций развития науки, техники и технологии; – применять современные методы системного анализа и управления; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками решения профессиональных задач в области развития науки, техники и технологии; – навыками применения современных методов системного анализа и управления в области научно-технического развития.
Профессиональные компетенции		
<i>научно-исследовательский тип задач</i>		
<p>ПК-1. Способен выявлять и оценивать тенденции технологического развития в области ИТ и автоматизации организации, осуществлять технологическое прогнозирование</p>	<p>ПК-1.1. Выявляет и оценивает тенденции технологического развития в области ИТ и автоматизации организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей; – передовой отечественный и зарубежный опыт в области развития науки и техники; – методы прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции и процессов; <p>Уметь:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> – анализировать научную, научно-техническую информацию в области ИТ и автоматизации организации; – выявлять и оценивать тенденции технологического развития в наукоемких сферах на основе анализа, обобщения и систематизации передового опыта в сфере инноватики по материалам ведущих научных журналов и изданий, с использованием электронных библиотек и интернет-ресурсов; – оценивать возможные результаты внедрения передовых технологических решений в области ИТ и автоматизации организации; <p>Владеть навыками подготовки предложений по повышению эффективности деятельности организации посредством внедрения ИТ и осуществления автоматизации организации.</p>
	ПК-1.2. Осуществляет технологическое прогнозирование в области ИТ и автоматизации организации	<p>Знать основные положения и методы технологического прогнозирования;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать источники информации для анализа данных, необходимых для составления прогноза в области ИТ и автоматизации организации; – применять методы анализа данных и построения математических моделей; – применять программные средства планирования, мониторинга, контроля исполнения, формирования прогнозных данных; – выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального варианта реализации инноваций; – прогнозировать тенденции развития науки и техники в области ИТ и автоматизации организации; <p>Владеть навыками формирования прогноза технологического развития в области ИТ и автоматизации организации.</p>
ПК-2. Способен представить (опубликовать) результат научного исследования по	ПК-2.2. Оформляет результат научного исследования по направлению профессиональной	Знать:

<p>направлению профессиональной подготовки на конференции или в печатном издании, в том числе на иностранном языке, в виде отчета, реферата, научной статьи, оформленной в соответствии с имеющимися требованиями</p>	<p>подготовки в соответствии с имеющимися требованиями в виде отчета, реферата, научной статьи</p>	<ul style="list-style-type: none"> – структуру и основные этапы изложения результата научного исследования; – требования и государственные стандарты оформления научного отчета, реферата, статьи; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – грамотно и аргументированно излагать результат научного исследования по направлению профессиональной подготовки; – грамотно оформлять научный отчет, реферат, статью в соответствии с принятыми требованиями государственными стандартами; <p>Владеть навыками изложения и грамотного оформления научного отчета, реферата, статьи в соответствии с принятыми требованиями государственными стандартами.</p>
проектно-технологический тип задач		
<p>ПК-8. Способен разрабатывать проект по созданию и развитию элементов информационной инфраструктуры организации (в том числе использования результатов космической деятельности (РКД)) и оценивать его эффективность.</p>	<p>ПК-8.1. Разрабатывает проект по созданию и развитию элементов информационной инфраструктуры организации (в том числе использования результатов космической деятельности (РКД))</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы определения сфер применения новых технологий в организации; – методы оценки эффектов от внедрения новых элементов информационной инфраструктуры организации (в том числе использования РКД) в конкретных видах деятельности; – основы технологий проектного управления; – методы оценки эффективности проектов; – методы планирования проектов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать техническую информацию по созданию элемента информационной инфраструктуры (в том числе использования РКД); – планировать проект по созданию и развитию информационной инфраструктуры организации (в том числе использования РКД) с учетом технических и экономических характеристик; <p>Владеть навыками разработки проекта по созданию и развитию информационной инфраструктуры организации (в том числе использования РКД).</p>
	<p>ПК-8.2. Оценивать эффективность проекта по созданию и развитию</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы технологий проектного управления;

	<p>информационной инфраструктуры организации (в том числе использования результатов космической деятельности (РКД)).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – методы оценки эффективности проектов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять критерии и использовать показатели оценки эффективности проекта; – применять методы оценки эффективности проекта; <p>Владеть навыками оценки эффективности проекта по созданию и развитию информационной инфраструктуры организации или её элемента (в том числе использования результатов космической деятельности (РКД)).</p>
организационно-управленческий тип		
<p>ПК-12. Способен выявлять проблемы организации, связанные с информационным обеспечением и особенностями установленной базы данных, анализировать и осваивать новые информационные технологии в области баз данных.</p>	<p>ПК-12.1. Выявляет проблемы организации, связанные с информационным обеспечением и особенностями установленной базы данных</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы функционирования баз данных; – основные тенденции развития информационных технологий в области баз данных; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исследовать рынок перспективных баз данных, их принципиальных возможностей; – осуществлять сбор и анализ нереализованных потребностей пользователей баз данных; – анализировать проблемы организации в области информационного обеспечения; – оценивать эффективность функционирования баз данных; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выявления проблем организации, связанные с информационным обеспечением и особенностями установленной базы данных; – навыками прогнозирования состояния и осуществления планирования по развитию баз данных в организации.
	<p>ПК-12.2. Анализирует и осваивает новые информационные технологии в области баз данных</p>	<p>Знать: современные и перспективные технологии в области баз данных;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить мониторинг новых информационных технологий в области баз данных, появляющихся на рынке; – осваивать новые информационные технологии в области баз данных;

		<ul style="list-style-type: none"> – анализировать возможности внедрения новых информационных технологий; <p>Владеть навыками планирования освоения и внедрения в практику администрирования организации новых технологий работы с базами данных.</p>
ПК-13. Способен принимать управленческие решения и разрабатывать план по развитию и обновлению базы данных организации.	ПК-13.1. Выявляет альтернативы и принимает управленческие решения по разработке плана развития и обновления базы данных организации	<p>Знать основные тенденции развития информационных технологий в области баз данных;</p> <p>Уметь выявлять альтернативы на основе заданных критериев и выбирать наилучшую;</p> <p>Владеть навыками принятия управленческих решений по разработке плана развития и обновления базы данных организации.</p>
	ПК-13.2. Разрабатывает план развития и обновления базы данных организации	<p>Знать принципы работы, технологии и возможности аппаратного и программного обеспечения баз данных;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать основные этапы развития и обновления версий программного обеспечения баз данных; – описывать типовые процессы по развитию и обновлению версий базы данных; <p>Владеть навыками разработки плана реализации принятых решений по перспективному развитию и обновлению базы данных организации.</p>
ПК-17. Способен выявлять, планировать и обеспечивать внедрение ИТ-инноваций, осуществлять управление знаниями с помощью ИТ	ПК-17.1. Выявляет и разрабатывает план внедрения ИТ-инноваций	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – стандарты и методики управления инновациями; – рынок ИТ; – системы управления идеями, краудсорсинговые и посткраудсорсинговые технологии; – способы оценки инноваций; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять потребность в инновациях ИТ; – формирует приоритетные для внедрения инноваций ИТ; – планировать внедрение инноваций ИТ и согласование с заинтересованными лицами этих планов;

		<ul style="list-style-type: none"> – контролировать внедрение инноваций ИТ; – анализировать результаты выявления и внедрения инноваций ИТ и выполнять управленческие действия по его результатам; – выбирать инновации ИТ для внедрения в организации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выявления потребностей организации в инновациях ИТ; – методами планирования внедрения инноваций ИТ в организации;
ПК-18. Способен планировать, организовывать и контролировать создание, внедрение и изменение информационной системы.	ПК-18.1. Планирует создание, внедрение и изменение информационной системы.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы теории систем и системного анализа; – устройство и функционирование современных ИС; – современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, crm, mpr, erp..., itil, itsm); – основные этапы проведения организационных изменений; – методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов организации; – основы менеджмента; – основы финансового планирования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать работы по созданию, внедрению и изменению ИС; – моделировать бизнес-процессы организации; – обеспечить соответствие процесса интеграции информационной системы принятым в организации или проекте стандартам и технологиям; – учитывать изменения внешней и внутренней среды организации в процессе планирования ИС; <p>Владеть навыками разработки плана создания, внедрения и изменения ИС.</p>
	ПК-18.2. Организует создание, внедрение и изменение информационной системы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы командообразования; – теорию мотивации; – теорию организационного поведения;

		<ul style="list-style-type: none"> – основы управления коммуникациями; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – распределять работ по созданию, внедрение и изменение информационной системы; – оценивать интересы и потенциал сотрудников (членов команды); – обеспечивать коммуникацию между сотрудниками (членами команды); – использовать методы мотивации персонала для эффективного выполнения работ; – оценивать работу персонала в проекте; – оценивать эффективность персонала и мероприятия по его развитию; – применять инструменты и методы управления персоналом; <p>Владеть навыками организации группы (команды) по созданию, внедрению и изменению информационной системы.</p>
	<p>ПК-18.3. Контролирует создание, внедрение и изменение информационной системы.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теорию менеджмента; – основные методы мониторинга и контроля выполнения работ; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить мониторинг выполнения работ по созданию, внедрению и изменению информационной системы. – разрабатывать мероприятия по исправлению отклонений от плана; <p>Владеть методами контроля выполнения работ по созданию, внедрению и изменению информационной системы</p>

Иметь опыт разработки проекта системы управления знаниями организации.

4. Формат обучения: очная, очно-заочная.

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 24 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 42 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы (виды самостоятельной работы – эссе, реферат, контрольная работа и пр. – указываются при необходимости)
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*	Всего	
Тема 1. Введение в управление знаниями 1.1. Основные понятия и определения в области управления знаниями 1.2. История развития управления знаниями 1.3. Роль и значение управления знаниями в современной экономике и обществе	8	1	2	3	10 Опрос Реферат
Тема 2. Концепции и модели управления знаниями 2.1. Классификация моделей управления знаниями 2.2. Процессная модель управления знаниями 2.3. Сетевая модель управления знаниями	14	1	2	3	20 Тест КР
Тема 3. Методы и инструменты управления знаниями 3.1. Методы сбора и хранения знаний 3.2. Методы анализа и структурирования знаний 3.3. Инструменты управления знаниями	24	2	4	6	18 Опрос Реферат Домашнее задание

Тема 4. Оценка и анализ систем управления знаниями 4.1. Методика оценки эффективности системы управления знаниями 4.2. Анализ и оценка систем управления знаниями в компаниях 4.3. Оценка рисков и возможностей при внедрении системы управления знаниями	12	2	4	6	20 Опрос Тест Домашнее задание
Тема 5. Применение управления знаниями в различных сферах 5.1. Управление знаниями в науке и образовании 5.2. Управление знаниями на предприятиях	14	2	4	6	20 Опрос Тест Проектное задание в виде презентации
Промежуточная аттестация: <i>зачет</i>					4
Итого	72	24			48

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

7.1.1 Темы рефератов

1. Роль управления знаниями в современном бизнесе.
2. Методы идентификации и сбора знаний.
3. Применение технологий искусственного интеллекта в управлении знаниями.
4. Управление знаниями и корпоративная культура.
5. Оценка эффективности управления знаниями.
6. Защита интеллектуальной собственности в области управления знаниями в организации.
7. Подходы к разработке системы управления знаниями.
8. Влияние управления знаниями на организационную эффективность.
9. Управление знаниями и обучение персонала.
10. Управление знаниями в осуществлении инновационной деятельности.

7.1.2 Вопросы для текущего контроля и самостоятельной работы студентов

1. Что следует понимать под понятием «управление знаниями»?
2. Какова роль управления знаниями в организации?
3. Какие методы и инструменты используются для управления знаниями?
4. Как происходит передача и обмен знаниями в организации?
5. Какие существуют методы обеспечения защиты интеллектуальной собственности в процессе управления знаниями?
6. Как оценивается эффективность управления знаниями?
7. Как формируется и поддерживается культура управления знаниями?
8. Какие меры принимаются для стимулирования обмена знаниями в организации?
9. Какие особенности имеет управление знаниями в условиях цифровой трансформации?
10. Какие примеры успешного применения управления знаниями вы можете привести?

7.1.3 Примеры домашнего задания

Задание 1:

Изучите основные концепции и принципы управления знаниями. Определите ключевые термины и понятия, связанные с управлением знаниями, такие как «знания», «неявные знания», «явные знания» и т.д. Изучите различные подходы к управлению знаниями, включая создание, хранение, распространение, использование и защиту знаний.

Задание 2:

Проанализируйте существующие практики управления знаниями в организации (по выбору). Рассмотрите примеры успешных кейсов и определите, какие методы и подходы были использованы для достижения успеха. Изучите проблемы и барьеры, которые могут возникнуть при внедрении управления знаниями, и предложите решения для их преодоления.

Задание 3:

Подготовьте презентацию стратегии управления знаниями организации (по выбору) для руководства. В презентации отразите основные положения стратегии, результаты анализа, выводы и рекомендации. Используйте наглядные материалы и примеры из практики для лучшего понимания и восприятия информации.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1 Вопросы к контрольной работе

1. Что такое управление знаниями и какие преимущества оно приносит организации?
2. Какие ключевые компоненты включает в себя процесс управления знаниями?
3. Какие методы и инструменты используются для захвата знаний в организации?
4. Какие роли информационных технологий играют в управлении знаниями?
5. Что такое «базы данных знаний» и как они используются в организациях?
6. Каким образом знания могут быть переданы и распространены в организации?
7. Что такое система управления знаниями?
8. Каковы основные этапы создания системы управления знаниями в организации?
9. Как оценивается эффективность системы управления знаниями?
10. Какие вызовы и проблемы могут возникнуть при внедрении системы управления знаниями в организации и как их можно преодолеть?
11. Предоставьте примеры успешных практик управления знаниями в современных организациях.
12. Каким образом управление знаниями может способствовать инновациям в организации?
13. Объясните понятие «организационная память» и как она связана с управлением знаниями.
14. Какие основные требования и факторы безопасности следует учитывать при управлении знаниями в организации?
15. Каким образом управление знаниями может повысить конкурентоспособность организации на рынке?
16. Объясните понятие «знаниевый потенциал» и его роль в обеспечении эффективности деятельности организации.
17. Какие риски могут возникнуть при реализации проекта по управлению знаниями и как их минимизировать?
18. Какие практические примеры успешного управления знаниями вы можете привести?
19. Как можно использовать управление знаниями для повышения конкурентоспособности организации?
20. Какие факторы влияют на выбор методов и инструментов управления знаниями в конкретной организации?
21. Как обеспечить сохранность и доступность знаний в организации в долгосрочной перспективе?
22. Какие навыки и компетенции необходимы для работы в сфере управления знаниями?

Пример задания контрольной работы

Контрольная работа

В 1

1. Объясните понятие «управление знаниями» и опишите его роль в современных организациях.
2. Какие основные этапы включает в себя процесс управления знаниями? Опишите каждый этап.
3. Какова структура плана внедрения системы управления знаниями в организацию? Опишите этапы его реализации.

В 2

1. Что такое «обучающаяся экономика»?
2. Какие существуют инструменты и платформы для управления знаниями?
3. Приведите примеры успешной практики управления знанием в организации, включая описание методов и результатов.

7.2.2 Пример теста

1. Какое из перечисленных утверждений верно?

- а) **Управление знаниями - это процесс сбора, анализа и распространения информации для принятия решений в организации.**
- б) Управление знаниями - это система хранения и защиты информации от несанкционированного доступа.
- в) Управление знаниями - это процесс создания новых знаний на основе существующих.

2. Что из перечисленного относится к явным знаниям?

- а) Опыт и навыки сотрудников.
- б) **Документация и инструкции.**
- в) Экспертные системы и базы данных.

3. Какой из перечисленных методов не используется для сбора знаний?

- а) Анкетирование сотрудников.
- б) Анализ документов и отчетов.
- в) **Наблюдение за работой сотрудников.**

4. Какие типы знаний существуют в контексте управления знаниями?

- а) Только явные знания.
- б) Только неявные знания.
- в) **Явные и неявные знания.**
- г) Только формальные знания.

5. Какая из следующих методик является частью процесса захвата знаний?

- а) Социализация.

- б) Экстернализация.**
- в) Комбинация.
- г) Внутренний аудит.

6. Какие из перечисленных инструментов управления знаниями являются наиболее распространенными?

- а) Базы данных.
- б) Электронные библиотеки.
- в) Социальные сети.
- г) Все из вышеперечисленного.**

7. Что из нижеперечисленного является примером управления корпоративной памятью?

- а) Создание базы знаний.**
- б) Обучение сотрудников.
- в) Разработка системы управления документами.
- г) Все перечисленное.

8. Для чего используется управление знаниями?

- а) Для улучшения процесса принятия решений.
- б) Для повышения производительности.
- в) Для сохранения и распространения знаний.
- г) Поддержки инноваций.
- д) Все перечисленные.**

9. Какие методы передачи знаний используются в организации?

- а) Передача информации через внутренние чаты.
- б) Контрольный тестирование для сотрудников.
- в) Менторство, обучение и документирование процедур.**
- г) Использование презентаций для внутренних собраний.

10. Какие методы могут использоваться для передачи неявных знаний между сотрудниками?

- а) Социализация и общение.**
- б) Составление списков задач.
- в) Публикация кратких докладов.
- г) Использование электронной почты для всех коммуникаций.

11. Какие факторы влияют на успешное внедрение системы управления знаниями в организацию?

- а) Только технические аспекты.
- б) Только финансовые аспекты.
- в) Культурные, организационные и технические аспекты.**
- г) Только обучение сотрудников.

12. Какие из нижеперечисленных факторов обычно способствуют успешному внедрению системы управления знаниями?
- Отсутствие обратной связи от сотрудников.
 - Сильная бюрократия и жесткая иерархия.
 - Культура открытости и сотрудничества.**
 - Ограниченный доступ к информации.
13. Что такое «тасование знаний» (knowledge shuffling) в контексте управления знаниями?
- Процесс смешивания кофе в офисе.
 - Случайное удаление данных из базы.
 - Обмен знаниями между сотрудниками для создания новых идей.**
 - Замена старой технической документации новой.
14. Какие из нижеперечисленных методов могут помочь в создании культуры знаний в организации?
- Поддержка конфликтов между сотрудниками.
 - Обучение и развитие сотрудников.**
 - Игры на рабочем месте.
 - Изоляция от других отделов.
15. Что означает понятие «тацион» (tacit knowledge) в управлении знаниями?
- Экономический показатель.
 - Формальные процедуры и инструкции.
 - Неформальные и неявные знания, которые трудно формализовать.**
 - Общественная организация.

Итоговое задание к зачёту (проектная задание)

В рамках курса «Управление знаниями» студенты должныделиться на команды и разработать проект создания системы управления знаниями для конкретной организации (по выбору).

В проекте необходимо описать следующие аспекты:

- Определение целей и задач проекта по управлению знаниями.
- Выбор методов и инструментов управления знаниями, которые будут использоваться в проекте.
- Разработка плана реализации проекта, включая этапы, сроки и ресурсы, необходимые для его выполнения.
- Оценка эффективности проекта, определение показателей и методов оценки результатов.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)

Оценка	2	3	4	5
РО и соответствующие				

виды оценочных средств				
Знания <i>виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты.</i>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения <i>виды оценочных средств: практические домашние задания, написание и защита рефератов на заданную тему..</i>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения, опыт деятельности) <i>виды оценочных средств: практические домашние задания и итоговое проектное задание.</i>	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсное обеспечение:

8.1 Перечень основной и дополнительной литературы

а) Основная литература:

1. Леонтьева, Л. С. Управление интеллектуальным капиталом: учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева, Л. Н. Орлова. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 283 с
2. Паникарова, С.В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебное пособие для вузов / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — М. : Издательство Юрайт, 2020. – 142 с.
3. Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.]; ответственный редактор А. И. Уринцов. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 255 с.
4. Фролов, Ю. В. Управление знаниями : учебник для вузов / Ю. В. Фролов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 324 с.
5. Экономика инноваций: учебно-методическое пособие для бакалавров / Под ред. Н.П. Иващенко. – М.: Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова, 2021. – 194 с

б) Дополнительная литература:

1. Колобов, А.А. Менеджмент высоких технологий. Учебник [Текст] / А.А.Колобов, И.Н.Омельченко, А.И.Орлов. – М.: Экзамен, 2008. – 624 с.
2. Управление знаниями самообучающейся организации. Практическое руководство / Гареев Т.Ф. - М.: 2016, 255 с.
3. Дресвянников В.А. Управление знаниями организации: учебное пособие / М.: КНОРУС, 2016. – 344 с.

8.2 Перечень лицензионного программного обеспечения (при необходимости)

MS Office

8.3 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.

ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/>.

8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости)

1. <http://upr.ru> – Электронный журнал «Управление предприятием»
2. <http://www.cfin.ru> – Электронная библиотека интернет-портала «Корпоративный менеджмент»
3. <http://www.econ.msu.ru/elibrary> – Электронная библиотека экономического факультета МГУ
4. <https://nbmgu.ru> – Научная библиотека МГУ имени М.В. Ломоносова

8.5 Описание материально-технического обеспечения.

Для изучения дисциплины требуется аудитория, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций и решения математических задач. Реализация основной образовательной программы подготовки студентов обеспечивается доступом каждого студента к библиотечным фондам и базам данных по содержанию основной образовательной программы дисциплины. Библиотечные фонды МГУ располагают современной обязательной и дополнительной учебной литературы, необходимой для учебного процесса.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель (преподаватели).

Купричев Максим Анатольевич, к.э.н., старший преподаватель Высшей школы управления и инноваций МГУ имени М.В. Ломоносова.

11. Автор (авторы) программы.

Купричев Максим Анатольевич, к.э.н., старший преподаватель Высшей школы управления и инноваций МГУ имени М.В. Ломоносова.