

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа управления и инноваций



УТВЕРЖДАЮ
(и.о.декана)
В.В.Печковская/
«29» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

Уровень высшего образования:

Магистратура

Направление подготовки (специальность):

27.04.03 «Системный анализ и управление»

Форма обучения:

очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Совета факультета
(протокол № 3, 29 мая 2023 г.)

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности 27.04.03 «Системный анализ и управление» (программа магистратуры), утвержденным приказом МГУ от 29 мая 2023 года №697.

Год (годы) приема на обучение: 2024.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП относится вариативной части ОПОП ВО, реализуется на 2 году обучения.

Язык преподавания: русский.

Формат обучения: очный, очно-заочный.

Цель изучения дисциплины состоит в формировании у студентов знаний основных положений создания, передачи, хранения и использования знаний внутри и вне организации, развитии соответствующих умений и навыков применения современного инструментария формирования гипотезы и прогнозирования прибыльности проектов, принятия обоснованных решений для развития бизнеса и обеспечения конкурентоспособности инновационного предприятия на рынке.

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных понятий и концепций управления знаниями;
- формирование понимания значения управления знаниями в деятельности современной организации;
- освоение методов и инструментов управления знаниями;
- развитие умений и навыков анализа и оценки эффективности систем управления знаниями организации;
- получение опыта применения знаний организации в различных сферах деятельности;
- формирование навыков разработки проекта системы управления знаниями организации.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть): освоение дисциплин магистратуры: «Управленческая экономика», «Управление IT-проектами», «Инновационное предпринимательство», «Управление изменениями и технологическая трансформация бизнеса», «Организационное проектирование и дизайн».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора | Планируемые результаты |
|---|--|--|
| Универсальные компетенции | | |
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, формулировать научно обоснованные гипотезы, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности. | УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные методы критического анализа; – методологию системного подхода; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; – осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; – производить анализ явлений, обрабатывать полученные результаты, делать обоснованные выводы; |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; – навыками критического анализа; – навыками применения системного подхода к анализу проблемных ситуаций. <ul style="list-style-type: none"> – навыками интерпретации полученных данных в ходе анализа проблемной ситуации и формирования обоснованных выводов. |
| | УК-1.2. Разрабатывает и обосновывает стратегию действий по решению проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов. | <p>Знать основные положения разработки стратегии действий по решению проблемной ситуации;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и обосновывать стратегию действий по решению проблемной ситуации; – использовать системный и междисциплинарные подходы к решению проблемной ситуации; <p>Владеть навыками разработки стратегии действий по решению проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.</p> |
| | УК-1.3. Использует логико-методологический инструментарий для решения проблемной ситуаций. | <p>Знать основные положения использования логико-методологического инструментария;</p> <p>Уметь использовать логико-методологический инструментарий для решения проблемной ситуаций;</p> <p>Владеть навыками применения логико-методологического инструментария для решения проблемной ситуаций.</p> |
| УК-2. Способен использовать философские категории и концепции при решении социальных и профессиональных задач. | УК-2.1. Использует основные философские категории и концепции при решении социальных и профессиональных задач. | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные категории и концепции философии в их взаимосвязи с современной культурой; – главные направления философии в их историческом своеобразии; <p>Уметь использовать основные категории и концепции философии при решении</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | | <p>социальных и профессиональных задач;</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками оценки результатов решения социальных и профессиональных задач с точки зрения основных философских категорий и концепций; <p>категориальным аппаратом современной философии.</p> |
| <p>УК-3. Способен разрабатывать, реализовывать и управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, предусматривать и учитывать проблемные ситуации и риски проекта.</p> | <p>УК-3.1. Разрабатывает концепцию проекта, формулирует цель и задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы постановки целей и задач проекта; – основные элементы концепции проекта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формулировать цели и задачи проекта, исходя из имеющихся ограничений; – формулировать и обосновывать концепцию проекта; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками постановки целей и задач проекта; – навыками разработки концепции проекта. |
| | <p>УК-3.2. Разрабатывает план реализации проекта, осуществляет его исполнение, выявляет и анализирует риски</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы планирования проекта; – структуру жизненного цикла проекта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать план реализации проекта; – применять методы планирования проекта; – выявлять и анализировать риски проекта; – организовать и осуществлять исполнение проекта; – предусматривать и учитывать проблемные ситуации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами планирования проекта; – навыками разработки плана проекта; – методами анализа рисков проекта. |
| Общепрофессиональные компетенции | | |

| | | |
|---|---|---|
| <p>ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения</p> | <p>ОПК-2.1. Формулирует задачи управления в технических системах на основе знаний, профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин</p> | <p>Знать: фундаментальные разделы, профильные разделы математических и естественнонаучных дисциплин;</p> <p>Уметь формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний, профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин;</p> <p>Владеть методами формулирования задач профессиональной деятельности на основе знаний в области математики, естественных и технических наук.</p> |
| <p>ОПК-3. Способен решать задачи системного анализа и управления в технических системах на базе последних достижений науки и техники</p> | <p>ОПК-3.1. Применяет результаты и тенденции последних достижений науки и техники для решения задач в области управления в технических системах</p> | <p>Знать: особенности развития последних достижений науки и техники в области управления в технических системах;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять тенденции технологического развития в наукоемких сферах деятельности; – решать задачи управления в технических системах с использованием современных технологий; <p>Владеть: навыками применения современных технологий для решения задачи управления в технических системах.</p> |
| | <p>ОПК-3.2. Использует фундаментальные знания для решения базовых задач управления в технических системах</p> | <p>Знать: общие методы решения базовых задач управления в технических системах;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять знания естественных наук для построения математических моделей объектов и процессов; – применять методы и способы решения базовых задач в технических системах; <p>Владеть навыками решения базовых задач управления в технических системах.</p> |
| <p>ОПК-4. Способен осуществлять оценку эффективности технических систем методами системного анализа и управления</p> | <p>ОПК-4.1. Выбирает и разрабатывает критерии оценки эффективности технических систем</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – математические методы для оценки эффективности технических систем; |

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – критерии и показатели оценки эффективности технических систем; – особенности разработки критериальных систем оценки; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать актуальные с учетом рабочей ситуации критерии и показатели оценки эффективности технических систем; – разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности технических систем; – формулировать вывод об эффективности технических систем; <p>Владеть: навыками разработки критериальной системы оценки эффективности технических систем на основе современных математических методов.</p> |
| | ОПК-4.2. Осуществляет оценку эффективности систем управления | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – математические методы для оценки эффективности технических систем; – критерии и показатели оценки эффективности технических систем; – методы оценки эффективности технических систем; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять основные методы математического аппарата для осуществления оценки эффективности технических систем; – разрабатывать критерии, выбирать и применять показатели оценки эффективности технических систем; – формулировать вывод об эффективности технических систем; <p>Владеть: навыками оценки эффективности технических систем на основе современных математических методов.</p> |
| | ОПК-4.3. Вырабатывает и реализовывает управленческие решения по повышению эффективности критериев оценки систем управления в области инновационной деятельности | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные элементы системы управления в области инновационной деятельности; – особенности разработки критериальных систем оценки; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить анализ применяемой критериальной системы оценки; – вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению эффективности критериев оценки систем |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>управления в области инновационной деятельности.</p> <p>Владеть навыками выработки и принятия управленческих решений по повышению эффективности критериев оценки систем управления в области инновационной деятельности.</p> |
| <p>ОПК-5. Способен решать задачи в области развития науки, техники и технологии, применяя современные методы системного анализа и управления с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p> | <p>ОПК-5.1. Решает задачи в области развития науки, техники и технологии, применяя современные методы системного анализа и управления</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы системного анализа; – принципы системы менеджмента; – принципы производственной системы; – нормативную базу для составления информационных обзоров, рецензий, отзывов, заключений на научно-техническую документацию; – методы анализа научных данных; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и прогнозировать потребности организации с учётом тенденций развития науки, техники и технологии; – применять современные методы системного анализа и управления; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками решения профессиональных задач в области развития науки, техники и технологии; – навыками применения современных методов системного анализа и управления в области научно-технического развития. |
| Профессиональные компетенции | | |
| <i>научно-исследовательский тип задач</i> | | |
| <p>ПК-1. Способен выявлять и оценивать тенденции технологического развития в области ИТ и автоматизации организации, осуществлять технологическое прогнозирование</p> | <p>ПК-1.1. Выявляет и оценивает тенденции технологического развития в области ИТ и автоматизации организации</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей; – передовой отечественный и зарубежный опыт в области развития науки и техники; – методы прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции и процессов; <p>Уметь:</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – анализировать научную, научно-техническую информацию в области ИТ и автоматизации организации; – выявлять и оценивать тенденции технологического развития в наукоемких сферах на основе анализа, обобщения и систематизации передового опыта в сфере инноватики по материалам ведущих научных журналов и изданий, с использованием электронных библиотек и интернет-ресурсов; – оценивать возможные результаты внедрения передовых технологических решений в области ИТ и автоматизации организации; <p>Владеть навыками подготовки предложений по повышению эффективности деятельности организации посредством внедрения ИТ и осуществления автоматизации организации.</p> |
| | ПК-1.2. Осуществляет технологическое прогнозирование в области ИТ и автоматизации организации | <p>Знать основные положения и методы технологического прогнозирования;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать источники информации для анализа данных, необходимых для составления прогноза в области ИТ и автоматизации организации; – применять методы анализа данных и построения математических моделей; – применять программные средства планирования, мониторинга, контроля исполнения, формирования прогнозных данных; – выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального варианта реализации инноваций; – прогнозировать тенденции развития науки и техники в области ИТ и автоматизации организации; <p>Владеть навыками формирования прогноза технологического развития в области ИТ и автоматизации организации.</p> |
| ПК-2. Способен представить (опубликовать) результат научного исследования по | ПК-2.2. Оформляет результат научного исследования по направлению профессиональной | Знать: |

| | | |
|--|--|--|
| <p>направлению профессиональной подготовки на конференции или в печатном издании, в том числе на иностранном языке, в виде отчета, реферата, научной статьи, оформленной в соответствии с имеющимися требованиями</p> | <p>подготовки в соответствии с имеющимися требованиями в виде отчета, реферата, научной статьи</p> | <ul style="list-style-type: none"> – структуру и основные этапы изложения результата научного исследования; – требования и государственные стандарты оформления научного отчета, реферата, статьи; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – грамотно и аргументированно излагать результат научного исследования по направлению профессиональной подготовки; – грамотно оформлять научный отчет, реферат, статью в соответствии с принятыми требованиями государственными стандартами; <p>Владеть навыками изложения и грамотного оформления научного отчета, реферата, статьи в соответствии с принятыми требованиями государственными стандартами.</p> |
| проектно-технологический тип задач | | |
| <p>ПК-8. Способен разрабатывать проект по созданию и развитию элементов информационной инфраструктуры организации (в том числе использования результатов космической деятельности (РКД)) и оценивать его эффективность.</p> | <p>ПК-8.1. Разрабатывает проект по созданию и развитию элементов информационной инфраструктуры организации (в том числе использования результатов космической деятельности (РКД))</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы определения сфер применения новых технологий в организации; – методы оценки эффектов от внедрения новых элементов информационной инфраструктуры организации (в том числе использования РКД) в конкретных видах деятельности; – основы технологий проектного управления; – методы оценки эффективности проектов; – методы планирования проектов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать техническую информацию по созданию элемента информационной инфраструктуры (в том числе использования РКД); – планировать проект по созданию и развитию информационной инфраструктуры организации (в том числе использования РКД) с учетом технических и экономических характеристик; <p>Владеть навыками разработки проекта по созданию и развитию информационной инфраструктуры организации (в том числе использования РКД).</p> |
| | <p>ПК-8.2. Оценивать эффективность проекта по созданию и развитию</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы технологий проектного управления; |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>информационной инфраструктуры организации (в том числе использования результатов космической деятельности (РКД)).</p> | <ul style="list-style-type: none"> – методы оценки эффективности проектов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять критерии и использовать показатели оценки эффективности проекта; – применять методы оценки эффективности проекта; <p>Владеть навыками оценки эффективности проекта по созданию и развитию информационной инфраструктуры организации или её элемента (в том числе использования результатов космической деятельности (РКД)).</p> |
| организационно-управленческий тип | | |
| <p>ПК-12. Способен выявлять проблемы организации, связанные с информационным обеспечением и особенностями установленной базы данных, анализировать и осваивать новые информационные технологии в области баз данных.</p> | <p>ПК-12.1. Выявляет проблемы организации, связанные с информационным обеспечением и особенностями установленной базы данных</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы функционирования баз данных; – основные тенденции развития информационных технологий в области баз данных; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исследовать рынок перспективных баз данных, их принципиальных возможностей; – осуществлять сбор и анализ нереализованных потребностей пользователей баз данных; – анализировать проблемы организации в области информационного обеспечения; – оценивать эффективность функционирования баз данных; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выявления проблем организации, связанные с информационным обеспечением и особенностями установленной базы данных; – навыками прогнозирования состояния и осуществления планирования по развитию баз данных в организации. |
| | <p>ПК-12.2. Анализирует и осваивает новые информационные технологии в области баз данных</p> | <p>Знать: современные и перспективные технологии в области баз данных;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить мониторинг новых информационных технологий в области баз данных, появляющихся на рынке; – осваивать новые информационные технологии в области баз данных; |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – анализировать возможности внедрения новых информационных технологий; <p>Владеть навыками планирования освоения и внедрения в практику администрирования организации новых технологий работы с базами данных.</p> |
| ПК-13. Способен принимать управленческие решения и разрабатывать план по развитию и обновлению базы данных организации. | ПК-13.1. Выявляет альтернативы и принимает управленческие решения по разработке плана развития и обновления базы данных организации | <p>Знать основные тенденции развития информационных технологий в области баз данных;</p> <p>Уметь выявлять альтернативы на основе заданных критериев и выбирать наилучшую;</p> <p>Владеть навыками принятия управленческих решений по разработке плана развития и обновления базы данных организации.</p> |
| | ПК-13.2. Разрабатывает план развития и обновления базы данных организации | <p>Знать принципы работы, технологии и возможности аппаратного и программного обеспечения баз данных;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать основные этапы развития и обновления версий программного обеспечения баз данных; – описывать типовые процессы по развитию и обновлению версий базы данных; <p>Владеть навыками разработки плана реализации принятых решений по перспективному развитию и обновлению базы данных организации.</p> |
| ПК-17. Способен выявлять, планировать и обеспечивать внедрение ИТ-инноваций, осуществлять управление знаниями с помощью ИТ | ПК-17.1. Выявляет и разрабатывает план внедрения ИТ-инноваций | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – стандарты и методики управления инновациями; – рынок ИТ; – системы управления идеями, краудсорсинговые и посткраудсорсинговые технологии; – способы оценки инноваций; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять потребность в инновациях ИТ; – формирует приоритетные для внедрения инноваций ИТ; – планировать внедрение инноваций ИТ и согласование с заинтересованными лицами этих планов; |

| | | |
|---|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – контролировать внедрение инноваций ИТ; – анализировать результаты выявления и внедрения инноваций ИТ и выполнять управленческие действия по его результатам; – выбирать инновации ИТ для внедрения в организации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выявления потребностей организации в инновациях ИТ; – методами планирования внедрения инноваций ИТ в организации; |
| ПК-18. Способен планировать, организовывать и контролировать создание, внедрение и изменение информационной системы. | ПК-18.1. Планирует создание, внедрение и изменение информационной системы. | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы теории систем и системного анализа; – устройство и функционирование современных ИС; – современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, crm, mpr, erp..., itil, itsm); – основные этапы проведения организационных изменений; – методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов организации; – основы менеджмента; – основы финансового планирования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать работы по созданию, внедрению и изменению ИС; – моделировать бизнес-процессы организации; – обеспечить соответствие процесса интеграции информационной системы принятым в организации или проекте стандартам и технологиям; – учитывать изменения внешней и внутренней среды организации в процессе планирования ИС; <p>Владеть навыками разработки плана создания, внедрения и изменения ИС.</p> |
| | ПК-18.2. Организует создание, внедрение и изменение информационной системы | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы командообразования; – теорию мотивации; – теорию организационного поведения; |

| | | |
|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – основы управления коммуникациями; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – распределять работ по созданию, внедрение и изменение информационной системы; – оценивать интересы и потенциал сотрудников (членов команды); – обеспечивать коммуникацию между сотрудниками (членами команды); – использовать методы мотивации персонала для эффективного выполнения работ; – оценивать работу персонала в проекте; – оценивать эффективность персонала и мероприятия по его развитию; – применять инструменты и методы управления персоналом; <p>Владеть навыками организации группы (команды) по созданию, внедрению и изменению информационной системы.</p> |
| | <p>ПК-18.3. Контролирует создание, внедрение и изменение информационной системы.</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теорию менеджмента; – основные методы мониторинга и контроля выполнения работ; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить мониторинг выполнения работ по созданию, внедрению и изменению информационной системы. – разрабатывать мероприятия по исправлению отклонений от плана; <p>Владеть методами контроля выполнения работ по созданию, внедрению и изменению информационной системы</p> |

Иметь опыт разработки проекта системы управления знаниями организации.

4. Формат обучения: очная, очно-заочная.

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 24 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 42 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

| Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) | Всего (часы) | В том числе | | | |
|---|--------------|---|----------------------------|-------|--|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы (виды самостоятельной работы – эссе, реферат, контрольная работа и пр. – указываются при необходимости) |
| | | Занятия лекционного типа* | Занятия семинарского типа* | Всего | |
| Тема 1. Введение в управление знаниями 1.1. Основные понятия и определения в области управления знаниями 1.2. История развития управления знаниями 1.3. Роль и значение управления знаниями в современной экономике и обществе | 8 | 1 | 2 | 3 | 10 Опрос Реферат |
| Тема 2. Концепции и модели управления знаниями 2.1. Классификация моделей управления знаниями 2.2. Процессная модель управления знаниями 2.3. Сетевая модель управления знаниями | 14 | 1 | 2 | 3 | 20 Тест КР |
| Тема 3. Методы и инструменты управления знаниями 3.1. Методы сбора и хранения знаний 3.2. Методы анализа и структурирования знаний 3.3. Инструменты управления знаниями | 24 | 2 | 4 | 6 | 18 Опрос Реферат Домашнее задание |

| | | | | | |
|--|-----------|-----------|---|-----------|---|
| Тема 4. Оценка и анализ систем управления знаниями 4.1. Методика оценки эффективности системы управления знаниями 4.2. Анализ и оценка систем управления знаниями в компаниях 4.3. Оценка рисков и возможностей при внедрении системы управления знаниями | 12 | 2 | 4 | 6 | 20 Опрос Тест Домашнее задание |
| Тема 5. Применение управления знаниями в различных сферах 5.1. Управление знаниями в науке и образовании 5.2. Управление знаниями на предприятиях | 14 | 2 | 4 | 6 | 20 Опрос Тест Проектное задание в виде презентации |
| Промежуточная аттестация: <i>зачет</i> | | | | | 4 |
| Итого | 72 | 24 | | 48 | |

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

7.1.1 Темы рефератов

1. Роль управления знаниями в современном бизнесе.
2. Методы идентификации и сбора знаний.
3. Применение технологий искусственного интеллекта в управлении знаниями.
4. Управление знаниями и корпоративная культура.
5. Оценка эффективности управления знаниями.
6. Защита интеллектуальной собственности в области управления знаниями в организации.
7. Подходы к разработке системы управления знаниями.
8. Влияние управления знаниями на организационную эффективность.
9. Управление знаниями и обучение персонала.
10. Управление знаниями в осуществлении инновационной деятельности.

7.1.2 Вопросы для текущего контроля и самостоятельной работы студентов

1. Что следует понимать под понятием «управление знаниями»?
2. Какова роль управления знаниями в организации?
3. Какие методы и инструменты используются для управления знаниями?
4. Как происходит передача и обмен знаниями в организации?
5. Какие существуют методы обеспечения защиты интеллектуальной собственности в процессе управления знаниями?
6. Как оценивается эффективность управления знаниями?
7. Как формируется и поддерживается культура управления знаниями?
8. Какие меры принимаются для стимулирования обмена знаниями в организации?
9. Какие особенности имеет управление знаниями в условиях цифровой трансформации?
10. Какие примеры успешного применения управления знаниями вы можете привести?

7.1.3 Примеры домашнего задания

Задание 1:

Изучите основные концепции и принципы управления знаниями. Определите ключевые термины и понятия, связанные с управлением знаниями, такие как «знания», «неявные знания», «явные знания» и т.д. Изучите различные подходы к управлению знаниями, включая создание, хранение, распространение, использование и защиту знаний.

Задание 2:

Проанализируйте существующие практики управления знаниями в организации (по выбору). Рассмотрите примеры успешных кейсов и определите, какие методы и подходы были использованы для достижения успеха. Изучите проблемы и барьеры, которые могут возникнуть при внедрении управления знаниями, и предложите решения для их преодоления.

Задание 3:

Подготовьте презентацию стратегии управления знаниями организации (по выбору) для руководства. В презентации отразите основные положения стратегии, результаты анализа, выводы и рекомендации. Используйте наглядные материалы и примеры из практики для лучшего понимания и восприятия информации.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1 Вопросы к контрольной работе

1. Что такое управление знаниями и какие преимущества оно приносит организации?
2. Какие ключевые компоненты включает в себя процесс управления знаниями?
3. Какие методы и инструменты используются для захвата знаний в организации?
4. Какие роли информационных технологий играют в управлении знаниями?
5. Что такое «базы данных знаний» и как они используются в организациях?
6. Каким образом знания могут быть переданы и распространены в организации?
7. Что такое система управления знаниями?
8. Каковы основные этапы создания системы управления знаниями в организации?
9. Как оценивается эффективность системы управления знаниями?
10. Какие вызовы и проблемы могут возникнуть при внедрении системы управления знаниями в организации и как их можно преодолеть?
11. Предоставьте примеры успешных практик управления знаниями в современных организациях.
12. Каким образом управление знаниями может способствовать инновациям в организации?
13. Объясните понятие «организационная память» и как она связана с управлением знаниями.
14. Какие основные требования и факторы безопасности следует учитывать при управлении знаниями в организации?
15. Каким образом управление знаниями может повысить конкурентоспособность организации на рынке?
16. Объясните понятие «знаниевый потенциал» и его роль в обеспечении эффективности деятельности организации.
17. Какие риски могут возникнуть при реализации проекта по управлению знаниями и как их минимизировать?
18. Какие практические примеры успешного управления знаниями вы можете привести?
19. Как можно использовать управление знаниями для повышения конкурентоспособности организации?
20. Какие факторы влияют на выбор методов и инструментов управления знаниями в конкретной организации?
21. Как обеспечить сохранность и доступность знаний в организации в долгосрочной перспективе?
22. Какие навыки и компетенции необходимы для работы в сфере управления знаниями?

Пример задания контрольной работы

Контрольная работа

В 1

1. Объясните понятие «управление знаниями» и опишите его роль в современных организациях.
2. Какие основные этапы включает в себя процесс управления знаниями? Опишите каждый этап.
3. Какова структура плана внедрения системы управления знаниями в организацию? Опишите этапы его реализации.

В 2

1. Что такое «обучающаяся экономика»?
2. Какие существуют инструменты и платформы для управления знаниями?
3. Приведите примеры успешной практики управления знанием в организации, включая описание методов и результатов.

7.2.2 Пример теста

1. Какое из перечисленных утверждений верно?

- а) **Управление знаниями - это процесс сбора, анализа и распространения информации для принятия решений в организации.**
- б) Управление знаниями - это система хранения и защиты информации от несанкционированного доступа.
- в) Управление знаниями - это процесс создания новых знаний на основе существующих.

2. Что из перечисленного относится к явным знаниям?

- а) Опыт и навыки сотрудников.
- б) **Документация и инструкции.**
- в) Экспертные системы и базы данных.

3. Какой из перечисленных методов не используется для сбора знаний?

- а) Анкетирование сотрудников.
- б) Анализ документов и отчетов.
- в) **Наблюдение за работой сотрудников.**

4. Какие типы знаний существуют в контексте управления знаниями?

- а) Только явные знания.
- б) Только неявные знания.
- в) **Явные и неявные знания.**
- г) Только формальные знания.

5. Какая из следующих методик является частью процесса захвата знаний?

- а) Социализация.

- б) **Экстернализация.**
- в) Комбинация.
- г) Внутренний аудит.

6. Какие из перечисленных инструментов управления знаниями являются наиболее распространенными?

- а) Базы данных.
- б) Электронные библиотеки.
- в) Социальные сети.
- г) **Все из вышеперечисленного.**

7. Что из нижеперечисленного является примером управления корпоративной памятью?

- а) **Создание базы знаний.**
- б) Обучение сотрудников.
- в) Разработка системы управления документами.
- г) Все перечисленное.

8. Для чего используется управление знаниями?

- а) Для улучшения процесса принятия решений.
- б) Для повышения производительности.
- в) Для сохранения и распространения знаний.
- г) Поддержки инноваций.
- д) **Все перечисленные.**

9. Какие методы передачи знаний используются в организации?

- а) Передача информации через внутренние чаты.
- б) Контрольный тестирование для сотрудников.
- в) **Менторство, обучение и документирование процедур.**
- г) Использование презентаций для внутренних собраний.

10. Какие методы могут использоваться для передачи неявных знаний между сотрудниками?

- а) **Социализация и общение.**
- б) Составление списков задач.
- в) Публикация кратких докладов.
- г) Использование электронной почты для всех коммуникаций.

11. Какие факторы влияют на успешное внедрение системы управления знаниями в организацию?

- а) Только технические аспекты.
- б) Только финансовые аспекты.
- в) **Культурные, организационные и технические аспекты.**
- г) Только обучение сотрудников.

12. Какие из нижеперечисленных факторов обычно способствуют успешному внедрению системы управления знаниями?
- Отсутствие обратной связи от сотрудников.
 - Сильная бюрократия и жесткая иерархия.
 - Культура открытости и сотрудничества.**
 - Ограниченный доступ к информации.
13. Что такое «тасование знаний» (knowledge shuffling) в контексте управления знаниями?
- Процесс смешивания кофе в офисе.
 - Случайное удаление данных из базы.
 - Обмен знаниями между сотрудниками для создания новых идей.**
 - Замена старой технической документации новой.
14. Какие из нижеперечисленных методов могут помочь в создании культуры знаний в организации?
- Поддержка конфликтов между сотрудниками.
 - Обучение и развитие сотрудников.**
 - Игры на рабочем месте.
 - Изоляция от других отделов.
15. Что означает понятие «тацион» (tacit knowledge) в управлении знаниями?
- Экономический показатель.
 - Формальные процедуры и инструкции.
 - Неформальные и неявные знания, которые трудно формализовать.**
 - Общественная организация.

Итоговое задание к зачёту (проектная задание)

В рамках курса «Управление знаниями» студенты должныделиться на команды и разработать проект создания системы управления знаниями для конкретной организации (по выбору).

В проекте необходимо описать следующие аспекты:

- Определение целей и задач проекта по управлению знаниями.
- Выбор методов и инструментов управления знаниями, которые будут использоваться в проекте.
- Разработка плана реализации проекта, включая этапы, сроки и ресурсы, необходимые для его выполнения.
- Оценка эффективности проекта, определение показателей и методов оценки результатов.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)

| | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|
| Оценка | 2 | 3 | 4 | 5 |
| РО и соответствующие | | | | |

| виды оценочных средств | | | | |
|---|--------------------------------------|--|--|---|
| Знания <i>виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты.</i> | Отсутствие знаний | Фрагментарные знания | Общие, но не структурированные знания | Сформированные систематические знания |
| Умения <i>виды оценочных средств: практические домашние задания, написание и защита рефератов на заданную тему..</i> | Отсутствие умений | В целом успешное, но не систематическое умение | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера) | Успешное и систематическое умение |
| Навыки (владения, опыт деятельности) <i>виды оценочных средств: практические домашние задания и итоговое проектное задание.</i> | Отсутствие навыков (владений, опыта) | Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта) | В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме | Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач |

8. Ресурсное обеспечение:

8.1 Перечень основной и дополнительной литературы

а) Основная литература:

1. Леонтьева, Л. С. Управление интеллектуальным капиталом: учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева, Л. Н. Орлова. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 283 с
2. Паникарова, С.В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебное пособие для вузов / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — М. : Издательство Юрайт, 2020. – 142 с.
3. Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.]; ответственный редактор А. И. Уринцов. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 255 с.
4. Фролов, Ю. В. Управление знаниями : учебник для вузов / Ю. В. Фролов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 324 с.
5. Экономика инноваций: учебно-методическое пособие для бакалавров / Под ред. Н.П. Иващенко. – М.: Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова, 2021. – 194 с

б) Дополнительная литература:

1. Колобов, А.А. Менеджмент высоких технологий. Учебник [Текст] / А.А.Колобов, И.Н.Омельченко, А.И.Орлов. – М.: Экзамен, 2008. – 624 с.
2. Управление знаниями самообучающейся организации. Практическое руководство / Гареев Т.Ф. - М.: 2016, 255 с.
3. Дресвянников В.А. Управление знаниями организации: учебное пособие / М.: КНОРУС, 2016. – 344 с.

8.2 Перечень лицензионного программного обеспечения (при необходимости)

MS Office

8.3 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.

ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/>.

8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости)

1. <http://upr.ru> – Электронный журнал «Управление предприятием»
2. <http://www.cfin.ru> – Электронная библиотека интернет-портала «Корпоративный менеджмент»
3. <http://www.econ.msu.ru/elibrary> – Электронная библиотека экономического факультета МГУ
4. <https://nbmgu.ru> – Научная библиотека МГУ имени М.В. Ломоносова

8.5 Описание материально-технического обеспечения.

Для изучения дисциплины требуется аудитория, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций и решения математических задач. Реализация основной образовательной программы подготовки студентов обеспечивается доступом каждого студента к библиотечным фондам и базам данных по содержанию основной образовательной программы дисциплины. Библиотечные фонды МГУ располагают современной обязательной и дополнительной учебной литературы, необходимой для учебного процесса.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель (преподаватели).

Купричев Максим Анатольевич, к.э.н., старший преподаватель Высшей школы управления и инноваций МГУ имени М.В. Ломоносова.

11. Автор (авторы) программы.

Купричев Максим Анатольевич, к.э.н., старший преподаватель Высшей школы управления и инноваций МГУ имени М.В. Ломоносова.